

ACV Y SITUACIONES DIFÍCILES: COMPRENDER, PREVENIR Y ACTUAR COMO PROFESIONAL

Formación dirigida a profesionales del acompañamiento (auxiliares de vida, ayudantes de enfermería, enfermeros, animadores)

Gestionar las situaciones difíciles con personas post-ACV con método y serenidad

Duración : 6 a 7 horas	Módulos : 8 módulos
Lecciones : 32 lecciones	Público : Profesionales del acompañamiento (auxiliares de vida, ayudantes de enfermería, enfermeros, animadores)
Formato : 100 % en línea, asincrónico	Organismo : N° 11757351875
Certificación : Qualiopi	Tarifa : Bajo presupuesto

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descripción de la formación

Esta formación trata un ángulo raramente cubierto: cómo gestionar las situaciones difíciles que surgen a diario con una persona post-ACV — rechazo a la atención, agresividad, crisis emocionales, negación, comportamientos perturbadores. Lejos de ser caprichos o rasgos de carácter, estas situaciones tienen un origen neurológico preciso. Comprender estos mecanismos permite no solo sufrirlos, sino responder a ellos con método y serenidad. Al finalizar la formación, cada participante dispondrá de protocolos concretos aplicables desde el regreso al terreno, y de herramientas para proteger tanto a la persona acompañada como a sí mismo.

Resumen de los módulos

MODULE 1	Comprender el origen neurológico de los comportamientos difíciles	4 lecciones
MODULE 2	El rechazo de atención — comprender antes de actuar	4 lecciones
MODULE 3	Gestionar la agresividad verbal y física	4 lecciones
MODULE 4	Las crisis emocionales — ansiedad, llanto, angustia	4 lecciones
MODULE 5	Situaciones complejas relacionadas con los trastornos cognitivos	4 lecciones
MODULE 6	Relaciones difíciles con las familias	4 lecciones
MODULE 7	Prevención y gestión del agotamiento profesional	4 lecciones
MODULE 8	Casos prácticos y protocolos de acción	4 lecciones

Objetivos pedagógicos

Objetivos pedagógicos

- Comprender el origen neurológico de los comportamientos difíciles post-ACV
- Aplicar protocolos concretos ante el rechazo de atención
- Gestionar la agresividad verbal y física con técnicas de desescalada
- Acompañar las crisis emocionales con calma y método
- Adaptar la intervención a los trastornos cognitivos específicos
- Construir una alianza terapéutica con las familias en situaciones difíciles
- Prevenir el agotamiento profesional y protegerse emocionalmente

Información general

Duración	6 a 7 horas
-----------------	-------------

Público objetivo	Profesionales del acompañamiento: auxiliares de vida, ayudantes de enfermería, enfermeros, animadores, acompañantes en residencias de mayores o ayuda a domicilio
Prerrequisitos	Ninguno, formación accesible a todo público adulto
Tarifa	Sur devis - TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
Certificación	Qualiopi - Attestation de fin de formation
Organismo	DYNSEO - N° de déclaration d'activité : 11757351875

Lección 1 - Lo que el ACV cambia en el cerebro emocional y conductual

- Zonas cerebrales implicadas en la regulación de las emociones y el comportamiento
- Por qué una lesión cerebral puede transformar la personalidad aparente
- Diferencia fundamental entre comportamiento voluntario y neurológico
- Lo que esta distinción cambia en la postura profesional

Lección 2 - La labilidad emocional — risas y llantos incontrolados

- Definición y mecanismos neurológicos de la labilidad emocional post-ACV
- Frecuencia: afecta hasta el 50% de las personas después de un ACV
- Lo que siente la persona: vergüenza, incompreensión, pérdida de control
- Cómo reaccionar sin alimentar la crisis, sin minimizar, sin reírse por incomodidad

Lección 3 - Irritabilidad, impulsividad y desinhibición

- Origen neurológico: lesiones frontales y subcorticales
- Desinhibición verbal, social o sexual: comprender sin condenar
- Impulsividad conductual: riesgos asociados, vigilancia profesional
- Distinguir una personalidad difícil previa de un cambio por lesión

Lección 4 - Anosognosia y negación — cuando la persona no ve sus déficits

- Definición de la anosognosia: mecanismo neurológico, no psicológico
- Manifestaciones: rechazo de silla de ruedas, intentos peligrosos de caminar
- Negación reactiva: mecanismo de protección, diferente de la anosognosia
- Riesgos específicos y cómo anticiparlos

Lección 1 - Las múltiples causas del rechazo de tratamiento post-ACV

- Dolor no expresado o mal localizado: primera causa a eliminar
- Fatiga neurológica: el cuidado llega en el mal momento
- Miedo, pudor, pérdida de control: dimensión psicológica del rechazo
- Anosognosia: la persona no entiende por qué se le realiza el cuidado
- Depresión y abulia: falta de impulso vital que bloquea

Lección 2 - Protocolo ante un rechazo de atención médica

- Etapa 1: nunca forzar — consecuencias jurídicas y relacionales
- Etapa 2: identificar la causa probable con preguntas simples
- Etapa 3: proponer alternativa (horario, profesional, cuidado parcial)
- Etapa 4: posponer sin culpabilizar y transmitir al equipo
- Cuidados urgentes: arbitrar entre respeto a la negativa y seguridad

Lección 3 - Adaptar su comunicación para superar las resistencias

- Utilizar el canal adecuado: verbal, gestual, visual según trastornos
- Técnica de elección limitada: dar control para reducir oposición
- Anuncio progresivo del cuidado: nunca llegar sin avisar
- Crear rituales reconfortantes alrededor de cuidados ansiógenos
- Lo que nunca funciona: argumentar, insistir, culpar

Lección 4 - Casos particulares — rechazo alimentario y medicamentoso

- Rechazo a comer: distinguir disfagia, depresión, pérdida del gusto, oposición
- Riesgos del rechazo alimentario y umbrales de alerta
- Rechazo a medicamentos: causas y estrategias de administración adaptadas
- Cuándo alertar al médico y cómo formular el aviso

Lección 1 - Comprender la agresividad post-ACV

- Formas de agresividad: verbal, física, pasiva (sabotaje, oposición)
- Desencadenantes frecuentes: dolor, fatiga, frustración, incompreensión
- Agresividad como comunicación cuando faltan palabras (afasia)
- Lo que siente el profesional: shock, ira, culpa, miedo

Lección 2 - Técnicas de desescalada verbal

- Regla de los primeros segundos: tono, postura, distancia física
- Validar sin aprobar: «veo que estás enojado» sin respaldar
- No argumentar durante la crisis: lo racional no funciona
- Técnica del silencio activo: cuando callar es la mejor respuesta
- Frases que calman vs frases que agravan: ejemplos concretos

Lección 3 - Gestionar la agresividad física — protegerse sin herir

- Anticipar: leer señales de advertencia de un acto violento
- Técnicas de desalojo seguras para gestos agresivos comunes
- Nunca quedarse solo en situación de riesgo: cuándo llamar refuerzo
- Después de un acto agresivo: cuidar la relación sin minimizar
- Informar y documentar: proteger a la persona, protegerse uno mismo

Lección 4 - Después de la crisis — retomar la relación con tranquilidad

- Tiempo de recuperación necesario para la persona y el profesional
- Cómo retomar contacto sin rencor ni sobreexplicación
- Lo que no hacer: castigar, hacer el vacío, sobrevigilar, hablar delante
- Debriefing en equipo: no quedarse solo con situación violenta
- Adaptar el plan de acompañamiento tras episodio repetido

MODULE 4

Las crisis emocionales — ansiedad, llanto, angustia

4 lecciones

Lección 1 - Reconocer una crisis emocional post-ACV

- Diferenciar crisis emocional, labilidad emocional y depresión
- Desencadenantes: toma de conciencia de déficit, visita, cumpleaños
- Signos precursores: agitación, repliegue, mirada en el vacío
- Importancia de intervenir temprano en lugar de gestionar la crisis máxima

Lección 2 - Técnicas de calma durante la crisis

- Presencia silenciosa y tranquilizadora: estar ahí sin invadir
- Respiración guiada adaptada a personas post-ACV
- Toque terapéutico: cuándo, cómo, con qué consentimiento
- Anclajes sensoriales: objetos, músicas, olores familiares
- Lo que agrava: minimizar, distraer rápido, salir de la habitación

Lección 3 - Gestionar los llantos intensos y la angustia existencial

- Angustia existencial post-ACV: «ya no soy yo», «preferiría morir»
- Cómo acoger estas palabras sin pánico y sin huida
- Lo que se puede decir, lo que no se puede prometer
- Cuándo orientar hacia psicólogo o médico de urgencia
- Protegerse emocionalmente frente a angustia profunda

Lección 4 - Ansiedad crónica y ataques de pánico

- Ansiedad post-ACV: miedo a segundo ACV, a caer, a estar solo
- Ataques de pánico: reconocer, tranquilizar, no alarmar
- Técnicas de regulación utilizables por profesional no sanitario
- Construir entorno seguro para reducir ansiedad de fondo
- Trabajar con equipo para respuesta coherente a la ansiedad

MODULE 5

Situaciones complejas relacionadas con los trastornos cognitivos

4 lecciones

Lección 1 - Gestionar la confusión y la desorientación

- Confusión post-ACV: causas (fatiga, infección, medicamentos, entorno)
- Cómo comportarse frente a persona desorientada en tiempo o espacio

- No corregir bruscamente: técnicas de reorientación suave
- Entorno y rutinas como herramientas anti-confusión
- Cuando la confusión es señal de alarma médica: alertar rápidamente

Lección 2 - Agresividad relacionada con la heminegligencia

- Heminegligencia: ignorar mitad del espacio y del cuerpo
- Por qué acercamientos desde lado descuidado desencadenan miedo o agresividad
- Adaptar sistemáticamente posición de acercamiento y de cuidado
- Reducir malentendidos: lo que la persona vive vs lo que percibe el profesional
- Adaptar entorno para reducir situaciones desencadenantes

Lección 3 - Comportamientos repetitivos y perseveración

- Perseveración: repetir indefinidamente acción o frase, origen frontal
- Cómo responder a repetición sin agotarse ni rechazar
- Preguntas en bucle: estrategias de respuesta adecuadas
- Comportamientos ritualizados: cuándo intervenir, cuándo dejar hacer
- Encontrar lo que el comportamiento repetitivo busca expresar

Lección 4 - Impulsividad y toma de riesgos

- Impulsividad post-ACV: levantarse solo, cruzar sin mirar, manipular peligros
- Anticipar situaciones de riesgo en entorno profesional
- Intervenir sin humillar: redirigir en lugar de prohibir
- Establecer medidas de seguridad sin crear una prisión
- Trabajar con familia sobre conductas de riesgo en el hogar

MODULE 6

Relaciones difíciles con las familias

4 lecciones

Lección 1 - Las familias en sufrimiento — comprender sus reacciones

- Rabia contra profesionales: proyección de impotencia frente a enfermedad
- Sobreprotección e injerencia: origen e impacto en recuperación
- Negación familiar: cuando la familia se niega a ver las secuelas
- Expectativas irreales sobre recuperación: cómo acompañarlas sin herir

Lección 2 - Gestionar los conflictos con las familias

- Situaciones conflictivas frecuentes: desacuerdo sobre cuidados, críticas
- Técnicas de comunicación no violenta aplicadas a tensiones familiares
- Nunca justificarse de forma defensiva: postura profesional que desactiva
- Cuándo involucrar al responsable jerárquico o médico coordinador
- Documentar intercambios conflictivos para protegerse

Lección 3 - Familias ausentes o agotadas

- Ausencia de familia: no juzgar, comprender dinámicas familiares
- Familia agotada que transfiere su culpa al profesional
- Mantener alianza terapéutica pese a distancia o desinterés familiar
- Orientar a familias hacia recursos de apoyo sin culpabilizar
- Papel del profesional cuando la persona está aislada

Lección 4 - Trabajar en equipo en torno a situaciones familiares difíciles

- Compartir observaciones sobre dinámica familiar sin murmurar
- Construir posición de equipo coherente frente a familias difíciles
- Médico coordinador o asistente social como intermediario
- Reunión familia-equipo: cómo prepararla y contribuir útilmente
- Proteger a la persona cuando la familia es factor de riesgo

MODULE 7

Prevención y gestión del agotamiento profesional

4 lecciones

Lección 1 - El impacto emocional de las situaciones difíciles en el profesional

- Lo que las situaciones difíciles hacen al cuerpo y mente del profesional
- Trauma vicario: impregnarse del sufrimiento del otro sin darse cuenta
- Señales débiles a vigilar: irritabilidad, cinismo, absentismo, trastornos del sueño

- Por qué los profesionales a menudo minimizan su propio sufrimiento

Lección 2 - Estrategias de protección en el día a día

- Distancia justa: ni frialdad ni fusión emocional
- Rituales de descompresión entre dos intervenciones difíciles
- Técnicas de regulación emocional rápidas utilizables en terreno
- Separar vida profesional y personal: lo que funciona concretamente

Lección 3 - Utilizar el equipo como recurso

- Debriefing informal: por qué hablar después de situación difícil es indispensable
- Crear cultura de equipo donde se pueda decir «me ha costado hoy»
- Análisis de prácticas profesionales: funcionamiento y beneficios concretos
- Pedir ayuda sin sentir un fracaso profesional

Lección 4 - Recursos y derechos del profesional

- Derecho al apoyo psicológico: dispositivos existentes en establecimiento y domicilio
- Informar sobre situación violenta: procedimientos, protección jurídica, seguimiento RRHH
- Formación continua como recurso de sentido y competencia
- Construir proyecto profesional sostenible que integre cuidado de uno mismo

MODULE 8

Casos prácticos y protocolos de acción

4 lecciones

Lección 1 - Protocolo ante las 5 situaciones más frecuentes

- Rechazo categórico de atención: árbol de decisión paso a paso
- Crisis de agresividad verbal repentina: los 5 reflejos a tener
- Colapso emocional (llantos intensos, comentarios desesperados): conducta a seguir
- Confusión aguda inusual: distinguir urgencia médica de episodio funcional
- Caída o intento de levantarse no autorizado: intervención y reporte

Lección 2 - Puestas en situación y juegos de rol

- Simulación: gestionar rechazo de aseo en persona afásica e irritable
- Simulación: responder a familia enojada en el pasillo
- Simulación: acompañar crisis de llanto después de visita difícil
- Debriefing colectivo: lo que funcionó, lo que podríamos haber hecho
- Construir caja de herramientas personal a partir de situaciones simuladas

Lección 3 - Construir un plan de acompañamiento individualizado

- Identificar situaciones difíciles recurrentes para una persona dada
- Detectar desencadenantes específicos y factores protectores
- Redactar instrucciones claras para el equipo: lo que funciona, lo que agrava
- Reevaluar regularmente el plan según evolución de la persona
- Integrar el plan en herramientas de transmisión del equipo

Lección 4 - Evaluación final y plan de acción personal

- Cuestionario de consolidación de aprendizajes clave de la formación
- Cada participante identifica 3 situaciones difíciles de su día a día
- Cada participante redacta su plan de acción personal para los próximos 30 días
- Recursos complementarios: lecturas, asociaciones, herramientas digitales
- Evaluación de la formación y recopilación de necesidades complementarias

Modalidades pedagógicas

- Formación 100% en línea, accesible 24/7 desde ordenador, tableta o smartphone
- Contenidos pedagógicos variados: vídeos, casos prácticos, simulaciones interactivas
- Evaluación continua de conocimientos a lo largo de los módulos
- Recursos descargables: protocolos, fichas de síntesis, herramientas de acción
- Acceso ilimitado durante 12 meses tras la inscripción
- Asistencia pedagógica por correo electrónico bajo 48 horas
- Posibilidad de formación en grupo con tutoría personalizada (bajo petición)

