

# AVC EN MOEILIJKE SITUATIES: BEGRIJPEN, VOORKOMEN EN HANDELEN ALS PROFESSIONAL

Een opleiding voor zorgprofessionals die personen na een beroerte begeleiden

Van begrip tot actie: moeilijke situaties beheersen in de begeleiding na een beroerte

<b>Duur</b> : 6 tot 7 uur	<b>Modules</b> : 8 modules
<b>Lessen</b> : 32 lessen	<b>Doelgroep</b> : Thuiszorgmedewerkers, verpleegkundigen, animatoren, begeleiders
<b>Formaat</b> : 100 % online, asynchroon	<b>Aanbieder</b> : N° 11757351875
<b>Certificering</b> : Qualiopi	<b>Tarief</b> : Op aanvraag

[www.dynseo.com/nos-formations](http://www.dynseo.com/nos-formations) | [contact@dynseo.com](mailto:contact@dynseo.com) | 09 66 93 84 22

## Opleidingsbeschrijving

Deze training behandelt een zelden behandeld aspect: het omgaan met moeilijke situaties bij personen na een beroerte. Weigering van zorg, agressiviteit, emotionele crises en verstoring gedrag hebben een specifieke neurologische oorsprong. Door deze mechanismen te begrijpen, kunt u methodisch en serieus reageren in plaats van te ondergaan. Elke deelnemer verkrijgt concrete protocollen die direct toepasbaar zijn in het werkveld. De opleiding biedt ook tools om zowel de begeleide persoon als uzelf te beschermen tegen emotionele uitputting.

## Module-overzicht

<b>MODULE 1</b>	Begrijpen van de neurologische oorsprong van moeilijke gedragingen	4 lessen
<b>MODULE 2</b>	Weigering van zorg — begrijpen voordat je handelt	4 lessen
<b>MODULE 3</b>	Omgaan met verbale en fysieke agressie	4 lessen
<b>MODULE 4</b>	Emotionele crises — angst, huilen, nood	4 lessen
<b>MODULE 5</b>	Complexe situaties gerelateerd aan cognitieve stoornissen	4 lessen
<b>MODULE 6</b>	Moeilijke relaties met families	4 lessen
<b>MODULE 7</b>	Preventie en beheer van beroepsmatige uitputting	4 lessen
<b>MODULE 8</b>	Praktijkgevallen en actieprotocollen	4 lessen

## Leerdoelen

### Leerdoelen

- Begrijpen van de neurologische oorsprong van moeilijk gedrag na een beroerte
- Weigering van zorg herkennen en beheren met aangepaste protocollen
- Verbale en fysieke agressie de-escaleren met professionele technieken
- Emotionele crises begeleiden en adequate steun bieden
- Complexe cognitieve situaties identificeren en adequaat reageren
- Moeilijke relaties met families navigeren met empathie
- Uzelf beschermen tegen beroepsmatige uitputting en vicariaat trauma
- Direct toepasbare actieprotocollen implementeren in de dagelijkse praktijk

## Algemene informatie

<b>Duur</b>	6 tot 7 uur
-------------	-------------

<b>Doelgroep</b>	Thuiszorgmedewerkers, verpleegkundigen, animatoren, begeleiders in seniorenwoningen of thuiszorg
<b>Vereisten</b>	Geen, opleiding toegankelijk voor alle volwassenen
<b>Prijs</b>	Sur devis - TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
<b>Certificering</b>	Qualiopi - Attestation de fin de formation
<b>Organisatie</b>	DYNSEO - N° de déclaration d'activité : 11757351875

**Les 1 - Wat een beroerte verandert in de emotionele en gedragsmatige hersenen**

- Hersengebieden betrokken bij emotie- en gedragsregulatie
- Waarom hersenletsels de schijnbare persoonlijkheid kan veranderen
- Verschil tussen vrijwillig gedrag en neurologisch gedrag
- Impact op de professionele houding en benadering

**Les 2 - De emotionele labiliteit – ongecontroleerd lachen en huilen**

- Definitie en neurologische mechanismen van emotionele labiliteit
- Frequentie: tot 50% van de mensen na een CVA
- Wat de persoon voelt: schaamte, onbegrip, verlies van controle
- Hoe reageren zonder de crisis te voeden of te minimaliseren

**Les 3 - Prikkelbaarheid, impulsiviteit en desinhibitie**

- Neurologische oorsprong: frontale en subcorticale letsels
- Verbale, sociale of seksuele desinhibitie begrijpen
- Gedragsimpulsiviteit en bijbehorende risico's
- Moeilijke persoonlijkheid onderscheiden van laesie-gerelateerde verandering

**Les 4 - Anosognosie en ontkenning – wanneer de persoon zijn tekortkomingen niet ziet**

- Definitie: neurologisch mechanisme, geen psychologisch
- Concrete manifestaties: weigering stoel, gevaarlijke pogingen, afwijzing zorg
- Reactieve ontkenning als beschermingsmechanisme
- Specifieke risico's en hoe deze te anticiperen

**Les 1 - De meerdere oorzaken van de weigering van zorg na een beroerte**

- Niet-uitgedrukte pijn: eerste oorzaak systematisch uitsluiten
- Neurologische vermoeidheid: zorg komt op verkeerd moment
- Angst, schaamte, verlies van controle: psychologische dimensie
- Anosognosie: persoon begrijpt nut van zorg niet
- Depressie en aboulie: gebrek aan levensdrang

**Les 2 - Protocol bij een weigering van zorg**

- Stap 1: nooit forceren – juridische en relationele gevolgen
- Stap 2: waarschijnlijke oorzaak identificeren met eenvoudige vragen
- Stap 3: alternatief bieden (andere tijd, professional, gedeeltelijke zorg)
- Stap 4: uitstellen zonder schuld en doorgeven aan team
- Dringende zorg: afweging tussen respect voor weigering en veiligheid

**Les 3 - Aanpassen van uw communicatie om weerstanden te overwinnen**

- Juiste kanaal gebruiken: verbaal, gebaar, visueel bij taalstoornissen
- Techniek van beperkte keuze: controle geven vermindert tegenwerking
- Geleidelijke aankondiging: nooit zonder waarschuwing
- Geruststellende rituelen creëren rond angstige zorg
- Wat nooit werkt: argumenteren, aandringen, schuldgevoel opwekken

**Les 4 - Bijzondere gevallen – voedselweigering en medicijnweigering**

- Weigering eten: dysfagie, depressie, smaakverlies, tegenwerking onderscheiden
- Risico's en alarmdrempels bij voedselweigering
- Weigering medicijnen: oorzaken, aangepaste toedieningsstrategieën
- Wanneer arts waarschuwen en hoe rapport formuleren

**Les 1 - Begrijpen van agressie na een beroerte**

- Vormen: verbaal, fysiek, passief (sabotage, tegenwerking)
- Meest voorkomende triggers: pijn, vermoeidheid, frustratie, onbegrip
- Agressie als communicatiemiddel bij afasie
- Wat professional voelt: schok, woede, schuldgevoel, angst

## Les 2 - Technieken voor verbale de-escalatie

- Regel van eerste seconden: toon, houding, fysieke afstand
- Valideren zonder goedkeuren: boosheid erkennen
- Nooit argumenteren tijdens crisis: rationele werkt niet
- Techniek van actieve stilte: wanneer zwijgen beste antwoord is
- Zinnen die kalmeren vs zinnen die verergeren

## Les 3 - Fysieke agressie beheersen — jezelf beschermen zonder te verwonden

- Anticiperen: voortekenen van een daad lezen
- Veilige ontgrendeltechnieken voor veelvoorkomende agressieve handelingen
- Nooit alleen blijven: wanneer versterking oproepen
- Na agressieve daad: relatie verzorgen zonder minimaliseren
- Signaleren en documenteren: persoon en jezelf beschermen

## Les 4 - Na de crisis — de relatie rustig hervatten

- Hersteltijd nodig voor persoon en professional
- Hoe opnieuw contact zonder wrok of overmatige uitleg
- Wat niet doen: straffen, mokken, overbewaken, erover praten
- Teamdebriefing: niet alleen blijven met gewelddadige situatie
- Begeleidingsplan aanpassen na herhaald agressief voorval

## MODULE 4

### Emotionele crises — angst, huilen, nood

4 lessen

## Les 1 - Een emotionele crisis na een beroerte herkennen

- Onderscheid: emotionele crisis, labiliteit en depressie
- Veelvoorkomende triggers: bewustwording tekort, bezoek, verjaardag
- Voorspellende tekenen: onrust, terugtrekking, afwezigheid
- Belang van vroeg ingrijpen versus crisis op hoogtepunt

## Les 2 - Technieken voor kalmering tijdens de crisis

- Stille en geruststellende aanwezigheid: er zijn zonder te overweldigen
- Geleide ademhaling aangepast aan mensen na beroerte
- Therapeutische aanraking: wanneer, hoe, met toestemming
- Sensorische ankers: voorwerpen, muziek, vertrouwde geuren
- Wat verergert: minimaliseren, te snel afleiden, kamer verlaten

## Les 3 - Intense huilen en existentiële nood beheren

- Existentiële nood: "ik ben niet meer mezelf", "ik zou liever dood zijn"
- Hoe deze woorden ontvangen zonder paniek en zonder vlucht
- Wat we kunnen zeggen, wat we niet kunnen beloven
- Wanneer doorverwijzen naar psycholoog of arts
- Emotioneel beschermen tegen diepe nood

## Les 4 - Chronische angst en paniekaanvallen

- Post-CVA angst: tweede CVA, vallen, alleen zijn
- Paniekaanvallen: herkennen, geruststellen, niet in paniek brengen
- Technieken voor angstregulatie voor niet-verpleegkundig personeel
- Veilige omgeving creëren om onderliggende angst te verminderen
- Samenwerken met team voor coherente reactie

## MODULE 5

### Complexe situaties gerelateerd aan cognitieve stoornissen

4 lessen

## Les 1 - Beheersen van verwarring en desoriëntatie

- Verwarring na CVA: oorzaken (moeheid, infectie, medicijnen, omgeving)
- Hoe handelen bij desoriëntatie in tijd of ruimte

- Niet abrupt corrigeren: technieken voor zachte heroriëntatie
- Omgeving en routines als hulpmiddelen tegen verwarring
- Wanneer verwarring medisch alarmsignaal is

## Les 2 - Agressiviteit gerelateerd aan heminegligentie

- Herinnering: heminegligentie negeert helft van ruimte en lichaam
- Waarom benaderingen van verwaarloosde kant angst oproepen
- Systematisch benaderings- en zorgpositie aanpassen
- Misverstanden over verwaarlozing verminderen
- Omgeving aanpassen om uitlokkende situaties te reduceren

## Les 3 - Herhalend gedrag en volharding

- Perserveratie: eindeloos actie of zin herhalen, frontale oorsprong
- Hoe reageren op herhaling zonder uitputten of verwerpen
- Vragen in lus: aangepaste antwoordstrategieën
- Geïndividualiseerde en stereotiepe gedragingen: wanneer ingrijpen
- Vinden wat repetitief gedrag probeert uit te drukken

## Les 4 - Impulsiviteit en risicogedrag

- Impulsiviteit na CVA: alleen opstaan, oversteken, gevaarlijke voorwerpen
- Risicovolle situaties in werkomgeving anticiperen
- Intervenieren zonder vernederen: heroriënteren versus verbieden
- Veiligheden opzetten zonder gevangenis te creëren
- Met familie werken aan risicovolle situaties thuis

## MODULE 6

### Moeilijke relaties met families

4 lessen

#### Les 1 - De lijdende gezinnen — hun reacties begrijpen

- Woede tegen professionals: projectie van machteloosheid
- Overbescherming en inmenging: oorsprong en impact op herstel
- Familiale ontkenning: weigering werkelijke gevolgen te zien
- Onrealistische verwachtingen over herstel: begeleiden zonder kwetsen

#### Les 2 - Conflicten met families beheren

- Meest voorkomende conflicten: onenigheid zorg, kritiek praktijken
- Technieken voor geweldloze communicatie bij spanningen
- Nooit jezelf verdedigen: professionele houding vermindert spanning
- Wanneer hiërarchie of coördinerende arts betrekken
- Conflicterende uitwisselingen documenteren ter bescherming

#### Les 3 - Afwezig of uitgeputte gezinnen

- Afwezigheid familie: niet oordelen, familiale dynamiek begrijpen
- Uitgeputte familie projecteert schuld op professional
- Therapeutische alliantie behouden ondanks afstand of gebrek betrokkenheid
- Families naar ondersteunende middelen begeleiden zonder schuld
- Rol van professional wanneer persoon geïsoleerd is

#### Les 4 - Werken in teamverband rond moeilijke familiale situaties

- Observaties over gezinsdynamiek delen zonder roddelen
- Coherente teampositie opbouwen tegenover moeilijke gezinnen
- Coördinerend arts of maatschappelijk werker als schakel
- Gezins-teamvergadering: voorbereiden en nuttig bijdragen
- Ondersteunde persoon beschermen wanneer familie risicofactor wordt

## MODULE 7

### Preventie en beheer van beroepsmatige uitputting

4 lessen

#### Les 1 - De emotionele impact van moeilijke situaties op de professional

- Wat moeilijke situaties doen met lichaam en geest van professional
- Vicariaat trauma: lijden van ander opnemen zonder beseffen
- Zwakke signalen: prikkelbaarheid, cynisme, afwezigheid, slaapproblemen

- Waarom begeleidende professionals eigen lijden minimaliseren

## Les 2 - Strategieën voor dagelijkse bescherming

- Juiste afstand: geen kilheid en geen emotionele vermelting
- Rituelen voor decompressie tussen twee moeilijke ingrepen
- Snel toepasbare technieken voor emotionele regulatie in veld
- Professioneel en privéleven scheiden: wat concreet werkt

## Les 3 - Gebruik het team als hulpbron

- Informele debriefing: waarom praten na moeilijke situatie essentieel is
- Teamcultuur creëren waarin je kunt zeggen "ik had het moeilijk"
- Analyse van professionele praktijken: werking en concrete voordelen
- Om hulp vragen zonder gevoel van professionele mislukking

## Les 4 - Hulpmiddelen en rechten van de professional

- Recht op psychologische ondersteuning: bestaande voorzieningen
- Gewelddadige situatie melden: procedures, juridische bescherming
- Permanente opleidingen als bron van zingeving en competentie
- Duurzaam professioneel project opbouwen dat zelfzorg integreert

## MODULE 8

## Praktijkgevallen en actieprotocollen

4 lessen

### Les 1 - Protocol voor de 5 meest voorkomende situaties

- Categorisch weigeren van zorg: stapsgewijze beslisboom
- Plotselinge verbale agressiviteit: 5 reflexen om te hebben
- Emotionele instorting: te volgen gedrag bij huilen, wanhoop
- Ongebruikelijke acute verwarring: medische urgentie onderscheiden
- Val of ongeoorloofde poging ontstaan: interventie en melding

### Les 2 - Situatiesimulaties en rollenspellen

- Simulatie: weigering toiletgebruik bij afasie-patiënt met prikkelbaarheid
- Simulatie: reageren op boze familie in gang
- Simulatie: huilbui begeleiden na moeilijk bezoek
- Collectieve nabespreking: wat werkte, wat anders kunnen doen
- Eigen persoonlijke toolbox opbouwen op basis van simulaties

### Les 3 - Een individueel ondersteuningsplan opstellen

- Terugkerende moeilijke situaties voor bepaalde persoon identificeren
- Specifieke triggers en beschermende factoren herkennen
- Duidelijke instructies voor team schrijven: wat werkt, wat verergert
- Regelmatig plan herbeoordelen volgens evolutie persoon
- Plan integreren in communicatiemiddelen van team

### Les 4 - Eindbeoordeling en persoonlijk actieplan

- Quiz ter consolidatie van belangrijkste leerdoelen
- Elke deelnemer identificeert 3 moeilijke situaties uit dagelijks leven
- Elke deelnemer schrijft persoonlijk actieplan voor komende 30 dagen
- Aanvullende bronnen: lectuur, verenigingen, digitale tools
- Evaluatie opleiding en verzameling behoeften aanvullende training

## Lesmethoden

- Zelfstandige online training, toegankelijk 24/7 op onze e-learningplatform
- Theoretische modules afgewisseld met praktijkgevallen en interactieve simulaties
- Downloadbare samenvattingen en protocollen voor directe toepassing in het veld
- Persoonlijk actieplan opgesteld aan het einde van de training
- Qualiopi-certificering en getuigschrift van voltooiing