

AVC ET SITUATIONS DIFFICILES : COMPRENDRE, PRÉVENIR ET AGIR EN PROFESSIONNEL

Formation destinée aux professionnels de l'accompagnement
Gérer les comportements difficiles post-AVC avec méthode et sérénité

Durée : 6 à 7 heures	Modules : 8 modules
Leçons : 32 leçons	Public : Auxiliaires de vie, aides-soignants, infirmiers, animateurs, accompagnants
Format : 100 % en ligne, asynchrone	Organisme : N° 11757351875
Certification : Qualiopi	Tarif : Sur devis

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Description de la formation

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement confrontés aux situations difficiles auprès des personnes post-AVC : refus de soin, agressivité, crises émotionnelles, déni, comportements perturbateurs. Loin d'être des caprices, ces situations ont une origine neurologique précise. Comprendre ces mécanismes permet de ne plus les subir mais d'y répondre avec méthode et sérénité. À l'issue de la formation, chaque participant disposera de protocoles concrets applicables dès le retour sur le terrain, et d'outils pour protéger la personne accompagnée et lui-même.

Sommaire des modules

MODULE 1	Comprendre l'origine neurologique des comportements difficiles	4 leçons
MODULE 2	Le refus de soin — comprendre avant d'agir	4 leçons
MODULE 3	Gérer l'agressivité verbale et physique	4 leçons
MODULE 4	Les crises émotionnelles — anxiété, pleurs, détresse	4 leçons
MODULE 5	Situations complexes liées aux troubles cognitifs	4 leçons
MODULE 6	Relations difficiles avec les familles	4 leçons
MODULE 7	Prévention et gestion de l'épuisement professionnel	4 leçons
MODULE 8	Cas pratiques et protocoles d'action	4 leçons

Objectifs pédagogiques

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes neurologiques à l'origine des comportements difficiles post-AVC
- Acquérir des protocoles d'intervention face aux refus de soin, agressivité et crises émotionnelles
- Adapter sa communication et sa posture professionnelle selon les troubles cognitifs
- Gérer les relations difficiles avec les familles en situation de crise
- Mettre en place des stratégies de protection contre l'épuisement professionnel
- Construire des plans d'accompagnement individualisés pour prévenir les situations difficiles

Informations générales

Durée	6 à 7 heures
Public visé	Auxiliaires de vie, aides-soignants, infirmiers, animateurs, accompagnants en résidence senior ou aide à domicile

Prérequis	Aucun, formation accessible à tout professionnel de l'accompagnement
Tarif	Sur devis - TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
Certification	Qualiopi - Attestation de fin de formation
Organisme	DYNSEO - N° de déclaration d'activité : 11757351875

Leçon 1 - Ce que l'AVC change dans le cerveau émotionnel et comportemental

- Les zones cérébrales impliquées dans la régulation des émotions et du comportement
- Pourquoi une lésion cérébrale peut transformer la personnalité apparente
- Différence entre comportement volontaire et comportement neurologique
- L'impact de cette distinction sur la posture professionnelle

Leçon 2 - La labilité émotionnelle — rires et pleurs incontrôlés

- Définition et mécanismes neurologiques de la labilité émotionnelle post-AVC
- Fréquence : touche jusqu'à 50% des personnes après un AVC
- Ce que ressent la personne : honte, incompréhension, perte de contrôle
- Comment réagir sans alimenter la crise ni minimiser

Leçon 3 - Irritabilité, impulsivité et désinhibition

- Origine neurologique de l'irritabilité : lésions frontales et sous-corticales
- Désinhibition verbale, sociale ou sexuelle : comprendre sans condamner
- Impulsivité comportementale : risques associés et vigilance professionnelle
- Distinguer une personnalité difficile d'un changement lié à la lésion

Leçon 4 - Anosognosie et déni — quand la personne ne voit pas ses déficits

- Définition de l'anosognosie : mécanisme neurologique, pas psychologique
- Manifestations : refus du fauteuil, tentatives dangereuses, rejet des soins
- Le déni réactionnel : mécanisme de protection, différent de l'anosognosie
- Risques spécifiques liés à l'anosognosie et comment les anticiper

Leçon 1 - Les causes multiples du refus de soin post-AVC

- Douleur non exprimée ou mal localisée : première cause à éliminer
- Fatigue neurologique : le soin arrive au mauvais moment
- Peur, pudeur, perte de contrôle sur son corps : dimension psychologique
- Anosognosie et dépression : quand la compréhension fait défaut

Leçon 2 - Protocole face à un refus de soin

- Étape 1 : ne jamais forcer — conséquences juridiques et relationnelles
- Étape 2 : identifier la cause probable du refus en quelques questions
- Étape 3 : proposer une alternative (horaire, personne, soin partiel)
- Étape 4 : reporter sans culpabiliser et transmettre à l'équipe
- Arbitrer entre respect du refus et sécurité pour les soins urgents

Leçon 3 - Adapter sa communication pour lever les résistances

- Utiliser le bon canal : verbal, gestuel, visuel selon les troubles du langage
- La technique du choix limité : donner du contrôle pour réduire l'opposition
- L'annonce progressive du soin : ne jamais arriver sans prévenir
- Créer des rituels rassurants autour des soins anxiogènes
- Ce qui ne fonctionne jamais : argumenter, insister, culpabiliser

Leçon 4 - Cas particuliers — refus alimentaire et refus médicamenteux

- Refus de manger : distinguer dysphagie, dépression, perte du goût, opposition
- Risques liés au refus alimentaire et seuils d'alerte à connaître
- Refus de médicaments : causes fréquentes, stratégies d'administration adaptées
- Quand alerter le médecin et comment formuler le signalement

Leçon 1 - Comprendre l'agressivité post-AVC

- Les formes d'agressivité : verbale, physique, passive

- Déclencheurs fréquents : douleur, fatigue, frustration, incompréhension
- L'agressivité comme mode de communication quand les mots manquent (aphasie)
- Ce que ressent le professionnel : choc, colère, culpabilité, peur

Leçon 2 - Techniques de désescalade verbale

- La règle des premières secondes : ton, posture, distance physiologique
- Valider sans approuver : reconnaître l'émotion sans cautionner
- Ne jamais argumenter pendant la crise : le rationnel ne fonctionne pas
- La technique du silence actif : quand se taire est la meilleure réponse
- Phrases qui calment vs phrases qui aggravent : exemples concrets

Leçon 3 - Gérer l'agressivité physique — se protéger sans blesser

- Anticiper : lire les signes avant-coureurs d'un passage à l'acte
- Techniques de dégagement sécurisées pour les gestes agressifs courants
- Ne jamais rester seul dans une situation à risque : appeler du renfort
- Après un acte agressif : soigner la relation sans minimiser l'incident
- Signaler et documenter : protéger la personne et se protéger soi

Leçon 4 - Après la crise — reprendre la relation sereinement

- Le temps de récupération nécessaire pour la personne et le professionnel
- Comment reprendre contact sans rancune ni sur-explication
- Ce qu'il ne faut pas faire : punir, bouder, sur-surveiller
- Débriefing en équipe : ne pas rester seul avec une situation violente
- Adapter le plan d'accompagnement après un épisode d'agressivité répété

MODULE 4

Les crises émotionnelles — anxiété, pleurs, détresse

4 leçons

Leçon 1 - Reconnaître une crise émotionnelle post-AVC

- Différencier crise émotionnelle, labilité émotionnelle et dépression
- Déclencheurs fréquents : prise de conscience, visite, anniversaire
- Signes précurseurs d'une montée émotionnelle : agitation, repli, regard vide
- L'importance d'intervenir tôt plutôt que de gérer la crise à son pic

Leçon 2 - Techniques d'apaisement pendant la crise

- La présence silencieuse et rassurante : être là sans envahir
- La respiration guidée adaptée aux personnes post-AVC
- Le toucher thérapeutique : quand, comment, avec quel consentement
- Les ancrages sensoriels : objets, musiques, odeurs familières
- Ce qui aggrave : minimiser, distraire trop vite, quitter la pièce

Leçon 3 - Gérer les pleurs intenses et la détresse existentielle

- La détresse existentielle post-AVC : "je ne suis plus moi", "je préférerais mourir"
- Comment accueillir ces paroles sans panique et sans fuite
- Ce qu'on peut dire, ce qu'on ne peut pas promettre
- Quand orienter vers le psychologue ou le médecin en urgence
- Se protéger émotionnellement face à une détresse profonde

Leçon 4 - Anxiété chronique et attaques de panique

- L'anxiété post-AVC : peur du second AVC, peur de tomber, peur d'être seul
- Les attaques de panique : reconnaître, rassurer, ne pas affoler
- Techniques de régulation anxieuse utilisables par le professionnel non soignant
- Construire un environnement sécurisant pour réduire l'anxiété de fond
- Travailler avec l'équipe pour une réponse cohérente à l'anxiété

MODULE 5

Situations complexes liées aux troubles cognitifs

4 leçons

Leçon 1 - Gérer la confusion et la désorientation

- Confusion post-AVC : causes (fatigue, infection, médicaments, environnement)
- Comment se comporter face à une personne désorientée dans le temps ou l'espace
- Ne pas corriger brutalement : techniques de réorientation douce

- Environnement et routines comme outils anti-confusion
- Quand la confusion est un signal d'alarme médicale : alerter rapidement

Leçon 2 - Agressivité liée à l'héminégligence

- Rappel : l'héminégligence fait ignorer la moitié de l'espace et du corps
- Pourquoi les approches par le côté négligé déclenchent peur ou agressivité
- Adapter systématiquement sa position d'approche et de soin
- Réduire les malentendus liés à la négligence : ce que vit la personne
- Aménager l'environnement pour réduire les situations déclenchantes

Leçon 3 - Comportements répétitifs et persévération

- La persévération : répéter indéfiniment une action ou une phrase, origine frontale
- Comment répondre à la répétition sans s'épuiser ni rejeter
- Les questions en boucle : stratégies de réponse adaptées
- Comportements ritualisés et stéréotypés : quand intervenir, quand laisser faire
- Trouver ce que le comportement répétitif cherche à exprimer

Leçon 4 - Impulsivité et prises de risque

- L'impulsivité post-AVC : se lever seul, traverser sans regarder, objets dangereux
- Anticiper les situations à risque dans l'environnement professionnel
- Intervenir sans humilier : rediriger plutôt qu'interdire
- Mettre en place des sécurités sans créer une prison
- Travailler avec la famille sur les prises de risque à domicile

MODULE 6

Relations difficiles avec les familles

4 leçons

Leçon 1 - Les familles en souffrance — comprendre leurs réactions

- Colère contre les professionnels : projection d'une impuissance
- Surprotection et ingérence dans les soins : origine et impact sur la récupération
- Déni familial : quand la famille refuse de voir les séquelles réelles
- Attentes irréalistes sur la récupération : comment les accompagner sans blesser

Leçon 2 - Gérer les conflits avec les familles

- Situations conflictuelles fréquentes : désaccord sur les soins, critiques
- Techniques de communication non violente appliquées aux tensions familiales
- Ne jamais se justifier sur la défensive : la posture professionnelle qui désamorce
- Quand impliquer le responsable hiérarchique ou le médecin coordonnateur
- Documenter les échanges conflictuels pour se protéger

Leçon 3 - Familles absentes ou épuisées

- L'absence de la famille : ne pas juger, comprendre les dynamiques familiales
- La famille épuisée qui transfère sa culpabilité sur le professionnel
- Maintenir une alliance thérapeutique malgré la distance ou le désengagement
- Orienter les familles vers les ressources de soutien sans culpabiliser
- Le rôle du professionnel quand la personne est isolée

Leçon 4 - Travailler en équipe autour des situations familiales difficiles

- Partager ses observations sur la dynamique familiale sans médire
- Construire une position d'équipe cohérente face aux familles difficiles
- Le médecin coordonnateur ou l'assistante sociale comme relais
- Réunion famille-équipe : comment la préparer et y contribuer utilement
- Protéger la personne accompagnée quand la famille devient un facteur de risque

MODULE 7

Prévention et gestion de l'épuisement professionnel

4 leçons

Leçon 1 - L'impact émotionnel des situations difficiles sur le professionnel

- Ce que les situations difficiles font au corps et à l'esprit du professionnel
- Traumatisme vicariant : s'imprégner de la souffrance de l'autre sans s'en rendre compte
- Signaux faibles à surveiller : irritabilité, cynisme, absentéisme, troubles du sommeil
- Pourquoi les professionnels de l'accompagnement minimisent leur propre souffrance

Leçon 2 - Stratégies de protection au quotidien

- La distance juste : ni froideur ni fusion émotionnelle
- Rituels de décompression entre deux interventions difficiles
- Techniques de régulation émotionnelle rapides utilisables sur le terrain
- Séparer vie professionnelle et vie personnelle : ce qui fonctionne concrètement

Leçon 3 - Utiliser l'équipe comme ressource

- Le débriefing informel : pourquoi parler après une situation difficile est indispensable
- Créer une culture d'équipe où on peut dire "j'ai eu du mal aujourd'hui"
- L'analyse de pratiques professionnelles : fonctionnement et bénéfices concrets
- Demander de l'aide sans sentiment d'échec professionnel

Leçon 4 - Ressources et droits du professionnel

- Le droit au soutien psychologique : dispositifs existants en établissement et à domicile
- Signaler une situation violente : procédures, protection juridique, suivi RH
- Les formations continues comme ressource de sens et de compétence
- Construire un projet professionnel durable qui intègre le soin de soi

MODULE 8

Cas pratiques et protocoles d'action

4 leçons

Leçon 1 - Protocole face aux 5 situations les plus fréquentes

- Refus catégorique de soin : arbre de décision pas à pas
- Crise d'agressivité verbale soudaine : les 5 réflexes à avoir
- Effondrement émotionnel (pleurs intenses, propos désespérés) : conduite à tenir
- Confusion aiguë inhabituelle : distinguer l'urgence médicale de l'épisode fonctionnel
- Chute ou tentative de lever non autorisée : intervention et signalement

Leçon 2 - Mises en situation et jeux de rôle

- Simulation : gérer un refus de toilette chez une personne aphasique et irritable
- Simulation : répondre à une famille en colère dans le couloir
- Simulation : accompagner une crise de pleurs après une visite difficile
- Débriefing collectif : ce qui a fonctionné, ce qu'on aurait pu faire autrement
- Construire sa propre boîte à outils personnelle à partir des mises en situation

Leçon 3 - Construire un plan d'accompagnement individualisé

- Identifier les situations difficiles récurrentes pour une personne donnée
- Repérer les déclencheurs spécifiques et les facteurs protecteurs
- Rédiger des consignes claires pour l'équipe : ce qui fonctionne, ce qui aggrave
- Réévaluer régulièrement le plan selon l'évolution de la personne
- Intégrer le plan dans les outils de transmission de l'équipe

Leçon 4 - Évaluation finale et plan d'action personnel

- Quiz de consolidation des apprentissages clés de la formation
- Chaque participant identifie 3 situations difficiles de son quotidien professionnel
- Chaque participant rédige son plan d'action personnel pour les 30 prochains jours
- Ressources complémentaires : lectures, associations, outils numériques recommandés
- Évaluation de la formation et recueil des besoins de formation complémentaire

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne accessible 24h/24 sur plateforme sécurisée
- Vidéos pédagogiques, études de cas, simulations interactives
- Quiz de validation des connaissances à chaque module
- Protocoles d'intervention téléchargeables et personnalisables
- Accès pendant 12 mois à l'ensemble des ressources pédagogiques
- Forum d'échange entre participants et formateurs
- Attestation de formation délivrée après validation du parcours complet