

RECHAZO DE TRATAMIENTOS:

COMPRENDER, NEGOCIAR Y RESPETAR — UN ENFOQUE SUAVE Y ÉTICO

Formación dirigida a profesionales que acompañan a personas mayores en EHPAD, ayuda a domicilio y centros de día

Transformar un rechazo en diálogo y encontrar soluciones éticamente aceptables

Duración : 4 horas	Módulos : 4 módulos
Lecciones : 16 lecciones	Público : Profesionales de cuidado de personas mayores
Formato : 100 % en línea, asincrónico	Organismo : N° 11757351875
Certificación : Qualiopi	Tarifa : Bajo presupuesto

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descripción de la formación

Esta formación de 4 horas permite comprender las múltiples razones que pueden llevar a una persona mayor a rechazar cuidados y adoptar una postura respetuosa de su autonomía mientras se asegura su seguridad. Los participantes dominarán técnicas de comunicación y negociación suave adecuadas, así como el marco legal del rechazo de cuidados. La formación aborda la gestión de situaciones complejas como los trastornos cognitivos y el final de vida, además del apoyo del equipo frente a estas situaciones difíciles. Al finalizar la formación, cada participante será capaz de transformar un rechazo en diálogo y encontrar soluciones éticamente aceptables.

Resumen de los módulos

MODULE 1	Comprender el rechazo de cuidados — causas, significados y derecho	4 lecciones
MODULE 2	La postura de cuidado ante el rechazo	4 lecciones
MODULE 3	Técnicas de comunicación y negociación suave	4 lecciones
MODULE 4	Situaciones complejas, trabajo en equipo y prevención	4 lecciones

Objetivos pedagógicos

Objetivos pedagógicos

- Comprender las causas físicas, psicológicas, relacionales y cognitivas del rechazo de cuidados
- Conocer el marco legal del rechazo de tratamientos y el consentimiento libre e informado
- Adoptar una postura profesional respetuosa de la autonomía de la persona mayor
- Dominar técnicas de escucha activa y comunicación adaptada ante el rechazo
- Utilizar enfoques centrados en la persona (Montessori, Validación, Humanitude)
- Gestionar situaciones complejas incluyendo urgencias y final de vida
- Implementar herramientas digitales DYNSEO para reducir la ansiedad
- Construir una cultura institucional de respeto al rechazo de cuidados

Información general

Duración	4 horas
Público objetivo	Profesionales que acompañan a personas mayores en EHPAD, ayuda a domicilio, centros de día
Requisitos previos	Ninguno, formación accesible a todo público adulto
Tarifa	Sur devis - TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
Certificación	Qualiopi - Attestation de fin de formation

Lección 1 - El rechazo de cuidados, ¿qué es realmente?

- Definición: rechazo explícito o implícito de un cuidado propuesto
- Formas de rechazo: verbal, evitación, pasividad, agresividad, huida
- El rechazo como comunicación y mensaje por decodificar
- Frecuencia del fenómeno en la práctica cotidiana

Lección 2 - Las causas del rechazo de atención

- Causas físicas: dolor, incomodidad, fatiga, efectos secundarios
- Causas psicológicas: miedo, ansiedad, depresión, pérdida de control
- Causas relacionales: falta de confianza, malas experiencias previas
- Causas cognitivas: incomprensión, desorientación, trastornos del reconocimiento

Lección 3 - El marco legal — derecho a la negativa y obligaciones del cuidador

- Derecho fundamental al rechazo: ley del 4 de marzo de 2002 y ley Leonetti-Claeys
- Consentimiento libre e informado: condiciones y límites
- Lo prohibido: forzar, coaccionar, engañar, incluso con buena intención
- Rechazo de tratamientos vitales: procedimiento y trazabilidad obligatoria

Lección 4 - El rechazo de atención en la persona con trastornos cognitivos

- Cuando la persona no puede consentir: quién decide y cómo
- Papel de la persona de confianza y del tutor legal
- Consentimiento relativo: buscar el asentimiento sin consentimiento formal
- Directivas anticipadas: cómo considerarlas en situaciones de rechazo

Lección 1 - No vivir el rechazo como un fracaso personal

- El rechazo como expresión de autonomía, no rechazo del cuidador
- Identificar reacciones emocionales: frustración, culpa, impotencia
- Diferencia entre cuidar y controlar: renunciar puede ser profesional
- Desarrollar postura de curiosidad en lugar de insistencia

Lección 2 - La escucha activa como primer herramienta

- Lenguaje corporal: detenerse, sentarse al nivel de la persona
- Dejar expresarse sin interrumpir ni justificar inmediatamente
- Reformular para mostrar comprensión: 'Me dice que tiene miedo de...'
- Validar la emoción antes de retomar el diálogo sobre el cuidado

Lección 3 - Respetar la negativa mientras se asegura la seguridad

- Regla de los '3 rechazos': no insistir más, volver más tarde
- Lo posible a pesar del rechazo: presencia, vigilancia, cuidados parciales
- Documentar el rechazo: qué anotar, cómo formular, por qué es indispensable
- Informar al equipo y al médico: cuándo el rechazo se vuelve situación médica

Lección 4 - Gestionar sus emociones ante los rechazos repetidos

- Reconocer y nombrar la fatiga del profesional ante rechazos crónicos
- Mecanismos de defensa perjudiciales: banalización, imposición, evitación
- Recursos internos: supervisión, análisis de prácticas, apoyo entre colegas
- Derecho del profesional a establecer límites en la relación de cuidado

Lección 1 - Reformular la propuesta de atención

- Cambiar palabras: 'confort' en lugar de 'cuidado', 'refrescarse' en lugar de 'aseo'
- Proponer alternativas: horario, lugar, orden, cuidador referente
- Fraccionar el cuidado: proponer solo una parte para recrear confianza

- Utilizar el humor con discernimiento para desactivar la tensión

Lección 2 - Apoyarse en la relación y las preferencias de la persona

- Movilizar la historia de vida: hábitos, valores, referentes personales
- El cuidador referente como palanca de aceptación
- Rituales personales: música preferida, olor familiar, orden reconfortante
- Presencia de la familia como mediadora: cuándo y cómo involucrarla

Lección 3 - El enfoque Montessori y las técnicas derivadas de los cuidados centrados en la persona

- Montessori en gerontología: autonomía, dignidad, competencias preservadas
- Validación (Naomi Feil): entrar en la realidad emocional de la persona
- Humanitude (Gineste-Marescotti): mirada, palabra, toque y verticalidad
- Enfoque de Cuidado Positivo: valorar lo aceptado en lugar de insistir

Lección 4 - Cuando la atención es urgente y el rechazo persiste

- Urgencia vital: cuándo se puede pasar por alto un rechazo y bajo qué autoridad
- Protocolo de decisión en urgencia: médico, familia, trazabilidad, debriefing
- Sedación de urgencia en angustia extrema: marco legal y ético
- Cuidar del equipo después de un cuidado forzado: debriefing post-evento

MODULE 4

Situaciones complejas, trabajo en equipo y prevención

4 lecciones

Lección 1 - Las situaciones de rechazo más frecuentes y cómo abordarlas

- Rechazo de la higiene: causas comunes y soluciones adecuadas
- Rechazo de medicamentos: técnicas alternativas, formas galénicas
- Rechazo a alimentarse: distinguir anorexia, disfagia y rechazo consciente
- Rechazo a levantarse o caminar: dolor, miedo a caer, desánimo

Lección 2 - El rechazo de tratamientos al final de la vida — una dimensión particular

- Rechazo como expresión de deseo de morir: cómo entenderlo sin negarlo
- Distinguir solicitud de sedación, rechazo de alimentación y solicitud de eutanasia
- Acompañamiento paliativo: no tratar más pero nunca abandonar
- Papel del equipo móvil de cuidados paliativos ante rechazos complejos

Lección 3 - Las herramientas DYNSEO para reducir la ansiedad y recrear la confianza

- MON DICO: comunicar rechazo y necesidades sin agitación
- EDITH: sesiones de estimulación suave para reducir ansiedad
- E-SOUVENIRS: recuerdos positivos para relajar antes de cuidado difícil
- Música y referentes sensoriales como preparación al cuidado rechazado

Lección 4 - Construir una cultura de establecimiento en torno al rechazo de cuidados

- Colocar a todo el equipo en postura común frente al rechazo
- Crear protocolo compartido: qué hacer, a quién alertar, cómo registrar
- Reuniones de análisis de prácticas en torno a situaciones complejas
- Evaluar regularmente la calidad: satisfacción de residentes, indicadores de bienestar

Modalidades pedagógicas

- Formación 100% en línea, accesible 24/7 desde cualquier dispositivo
- Contenidos pedagógicos: vídeos, casos prácticos, fichas descargables
- Evaluación continua mediante cuestionarios de validación de conocimientos
- Acceso ilimitado a los contenidos durante 12 meses
- Acompañamiento pedagógico disponible por correo electrónico
- Certificado de finalización de formación entregado al completar el curso