

PREVENIR E AGIR FACE AO ASSÉDIO ESCOLAR E AO CIBERASSÉDIO

FORMAÇÃO CERTIFICADA QUALIOPi PARA PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO

Formação destinada a professores e pessoal educativo de todos os níveis (ensino primário, ensino secundário, liceu)

Compreender, identificar e agir eficazmente face ao bullying escolar e ao cyberbullying

Duração : 6 horas	Módulos : 5 módulos
Lições : 20 lições	Público : Professores e pessoal educativo de todos os níveis
Formato : 100 % online, assíncrono	Organismo : N° 11757351875
Certificação : Qualiopi	Preço : Sob orçamento

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descrição da formação

Esta formação de 6 horas permite adquirir uma compreensão aprofundada dos mecanismos do bullying escolar e do cyberbullying, identificar os sinais de alerta nos alunos e implementar respostas concretas e adequadas. Para além da prevenção, esta formação equipa os profissionais para agir de forma eficaz perante uma situação declarada, apoiar as vítimas, gerir os autores e mobilizar as famílias. No final da formação, cada participante disporá de um quadro de ação claro e de protocolos aplicáveis assim que retornar à instituição. A formação combina aportes teóricos, estudos de casos práticos e construção de ferramentas diretamente utilizáveis no terreno.

Resumo dos módulos

MODULE 1	Compreender o bullying escolar — definições e mecanismos	4 lições
MODULE 2	Repérer — os sinais de alerta e a observação em sala de aula	4 lições
MODULE 3	Prevenir — construir um ambiente escolar protetor	4 lições
MODULE 4	Agir — protocolos de intervenção face a uma situação declarada	4 lições
MODULE 5	Ciberassédio — intervenções específicas e educação digital	4 lições

Objetivos pedagógicos

Objetivos pedagógicos

- Compreender os mecanismos do bullying escolar e do cyberbullying e distingui-los de conflitos pontuais
- Identificar os sinais de alerta nos alunos vítimas e observar as dinâmicas de grupo-classe
- Implementar ações de prevenção eficazes e sustentáveis na instituição
- Aplicar protocolos de intervenção adequados face a uma situação declarada de assédio
- Acompanhar vítimas e autores com abordagens educativas e reparadoras
- Gerir situações específicas de ciberassédio e educar para a cidadania digital

Informações gerais

Duração	6 horas
Público visado	Professores e pessoal educativo de todos os níveis (ensino primário, ensino secundário, liceu)
Pré-requisitos	Nenhum
Tarifa	Sob orçamento - IVA não aplicável (artigo 261-4-4° do CGI)

Certificação	Qualiopi - Atestado de fim de formação
Organismo	DYNSEO - N° de declaração de atividade: 11757351875

Lição 1 - O que é o bullying escolar? Definição e critérios

- Os três critérios fundamentais: repetição, intencionalidade, desequilíbrio de poder
- As diferentes formas: assédio verbal, físico, social, relacional e psicológico
- Distinguir o assédio de um conflito pontual ou de uma má convivência entre alunos
- O quadro legal em vigor na instituição e as obrigações de relato do pessoal

Lição 2 - Os atores do assédio — vítima, autor, testemunhas

- O perfil da vítima: fatores de vulnerabilidade e situações de risco
- O perfil do autor: motivações individuais, dinâmicas de grupo, papel do líder
- O papel chave das testemunhas: passivos, cúmplices involuntários ou potenciais protetores
- A dinâmica do grupo-classe como sistema que permite ou inibe o assédio

Lição 3 - O ciberassédio — especificidades e novas formas

- Características próprias: permanência do conteúdo, audiência ampliada, sentimento de anonimato
- Formas digitais: mensagens maliciosas, publicações degradantes, perfis falsos, exclusão de grupo
- Por que o cyberbullying é frequentemente mais difícil de detectar e interromper
- Os usos digitais dos adolescentes a conhecer para melhor compreender as situações

Lição 4 - Realidade do fenômeno e ideias preconcebidas

- Dados sobre a prevalência do bullying escolar em nível nacional e internacional
- Consequências escolares, psicológicas e sociais a curto e longo prazo para as vítimas
- Ideias preconcebidas que impedem a ação dos adultos
- Por que as vítimas não falam: vergonha, medo de represálias, desconfiança

Lição 1 - Identificar os sinais no aluno vítima

- Sinais comportamentais: isolamento progressivo, absentismo, queda nos resultados
- Sinais físicos: dores de barriga repetidas, fadiga crônica, choros inexplicáveis
- Sinais digitais: nervosismo em relação ao telefone, ruptura com as redes sociais
- Distinguir um aluno discreto de um aluno em sofrimento silencioso

Lição 2 - Observar a dinâmica do grupo-classe

- Indicadores coletivos: quem fala com quem, quem é excluído das atividades em grupo
- Observar sem ser intrusivo durante os momentos de aula, recreio e transição
- Momentos de risco durante o dia escolar: mudanças de sala, corredores, cantina
- Cruzar as observações entre colegas para identificar uma constância

Lição 3 - Recolher a palavra do aluno — como e quando

- Criar as condições para que o aluno se confie: confidencialidade, escuta não julgadora
- As perguntas a fazer e aquelas a evitar durante uma primeira entrevista
- O que fazer se o aluno minimizar, negar ou proteger o autor
- A tomada de notas e a rastreabilidade das denúncias internas à instituição

Lição 4 - Os erros frequentes de detecção e suas consequências

- Confundir assédio e conflito ordinário: um erro que custa tempo precioso à vítima
- Banalizar os sinais em nome da normalidade da adolescência
- Confiar apenas nas aparências sociais: popularidade exibida e sofrimento interior coexistem
- Esperar que a vítima venha por conta própria sem criar condições favoráveis

Lição 1 - O papel do professor na prevenção diária

- Estabelecer um ambiente de sala de aula baseado no respeito e na cooperação
- Rituais de sala de aula que reforçam a coesão e reduzem dinâmicas de exclusão
- Abordar o bullying na sala de aula: integrá-lo nos ensinamentos sem dramatizar

- Favorecer interações positivas: tutoria, projetos colaborativos, papéis valorizadores

Lição 2 - As abordagens de prevenção coletiva reconhecidas

- A abordagem entre pares: formar alunos mediadores ou embaixadores contra o assédio
- A metodologia da preocupação compartilhada (abordagem Pikas): princípios e implementação
- Sessões de sensibilização em grupo-classe: objetivos, formatos, pontos de atenção
- Recursos pedagógicos disponíveis para trabalhar o tema com os alunos

Lição 3 - Trabalhar com as famílias antecipadamente

- Informar os pais sobre o assédio: momentos-chave no ano letivo para abordar o assunto
- Construir uma parceria família-escola baseada na confiança e transparência
- Abordar o tema do digital com os pais sem culpá-los ou alarmá-los
- Ferramentas de sensibilização a compartilhar para prolongar o trabalho de prevenção

Lição 4 - A cultura da instituição como alavanca para uma prevenção sustentável

- Integrar a prevenção do assédio no projeto da instituição e no regulamento interno
- Formar toda a equipe educativa: uma abordagem coletiva garante a coerência
- Espaços de fala para os alunos: caixa de sugestões, mediação entre pares, plantões de escuta
- Avaliar regularmente a eficácia das ações preventivas e ajustar os dispositivos

MODULE 4

Agir — protocolos de intervenção face a uma situação declarada

4 lições

Lição 1 - As primeiras 48 horas — o que fazer imediatamente

- Levar a situação a sério desde o primeiro relato: postura e palavras adequadas
- Informar a direção e os profissionais competentes: quem avisa quem e em qual prazo
- Proteger a vítima imediatamente: mudança de lugar, vigilância reforçada, ponto de contato
- Evitar confrontos diretos entre vítima e autor na fase inicial da investigação

Lição 2 - Acompanhar a vítima — apoio e acompanhamento a longo prazo

- Acompanhamento: ouvir, validar o sofrimento, tranquilizar sem prometer o impossível
- Fazer a ligação com os profissionais competentes: psicólogo escolar, enfermeira, médico
- Acompanhar a evolução: frequência dos pontos de contato, indicadores de bem-estar
- Preparar o retorno à sala de aula após uma ausência relacionada à situação de assédio

Lição 3 - Gerir o autor — sem impunidade nem exclusão sistemática

- Entrevistas com o autor: visar a conscientização e a reparação, não apenas a sanção
- A abordagem da preocupação compartilhada aplicada aos alunos envolvidos como autores
- Envolver os pais do autor: conduzir essa entrevista com equidade e firmeza
- Medidas educativas e disciplinares: graduar as respostas e manter a coerência da equipe

Lição 4 - Trabalhar o grupo-classe após uma situação de assédio

- Restaurar a segurança e a coesão para todos os alunos, incluindo as testemunhas
- Atividades de reconstrução do grupo: círculos de fala, atividades cooperativas, projetos comuns
- Prevenir a reincidência e a mudança de alvo dentro do mesmo grupo-classe
- Avaliar a evolução do clima da sala de aula um mês e três meses após a intervenção

MODULE 5

Ciberassédio — intervenções específicas e educação digital

4 lições

Lição 1 - Documentar e sinalizar um ciberassédio

- Coletar as provas digitais: capturas de tela com data e hora, plataformas envolvidas
- Os procedimentos de denúncia disponíveis: plataformas oficiais, serviços de polícia
- O quadro legal aplicável ao ciberassédio no país da instituição
- O que a instituição pode fazer em relação a conteúdos publicados fora do horário escolar

Lição 2 - Educação para os meios de comunicação e para a cidadania digital

- Integrar a educação digital nos ensinamentos: reputação online, rastros digitais, direitos e deveres
- Recursos pedagógicos disponíveis para trabalhar esses temas com os alunos
- Conduzir um workshop de conscientização sobre cyberbullying adaptado à idade dos alunos
- Simulações e situações práticas para entender os mecanismos sem reproduzir a violência

Lição 3 - As ferramentas DYNSEO para apoiar os alunos com dificuldades emocionais

- COCO: atividades cognitivas e emocionais adaptadas para alunos do ensino fundamental fragilizados
- Ferramentas de comunicação alternativa para alunos que não verbalizam seu mal-estar
- Fichas práticas de regulação emocional utilizáveis em sala de aula ou em acompanhamento individual
- Integrar essas ferramentas em um plano de acompanhamento personalizado para um aluno em sofrimento

Lição 4 - Balanço, autoavaliação e plano de ação pessoal

- Quiz de validação de conhecimentos: identificar uma situação e escolher o protocolo correto
- Retorno reflexivo: o que vai mudar concretamente na minha prática a partir de amanhã
- Construir o seu plano de ação pessoal: 3 ações prioritárias a serem implementadas na minha instituição
- Recursos complementares: linhas de escuta, associações, formações especializadas disponíveis

Modalidades pedagógicas

- Formação 100% online em plataforma e-learning acessível 24h/24
- Vídeos, estudos de casos, questionários interativos e fichas práticas para download
- Acompanhamento pedagógico por e-mail e fórum de discussão entre participantes
- Avaliação contínua ao longo dos módulos e questionário final de validação
- Atestado de fim de formação emitido pelo DYNSEO, organismo certificado Qualiopi