

PRÉVENIR ET AGIR FACE AU HARCÈLEMENT SCOLAIRE ET AU CYBERHARCÈLEMENT

Formation destinée aux enseignants et personnels éducatifs de tous niveaux

Comprendre, repérer et intervenir efficacement face aux situations de harcèlement

Durée : 6 heures	Modules : 5 modules
Leçons : 20 leçons	Public : Enseignants et personnels éducatifs (primaire, collège, lycée)
Format : 100 % en ligne, asynchrone	Organisme : N° 11757351875
Certification : Qualiopi	Tarif : Sur devis

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Description de la formation

Cette formation de 6 heures permet aux professionnels de l'éducation d'acquérir une compréhension approfondie des mécanismes du harcèlement scolaire et du cyberharcèlement. Vous apprendrez à identifier les signaux d'alerte chez les élèves et à mettre en place des réponses concrètes et adaptées. Au-delà de la prévention, cette formation vous outille pour agir efficacement face à une situation déclarée, accompagner les victimes, gérer les auteurs et mobiliser les familles. À l'issue de la formation, vous disposerez d'un cadre d'action clair et de protocoles applicables dès le retour en établissement.

Sommaire des modules

MODULE 1	Comprendre le harcèlement scolaire — définitions et mécanismes	4 leçons
MODULE 2	Repérer — les signaux d'alerte et l'observation en classe	4 leçons
MODULE 3	Prévenir — construire un environnement scolaire protecteur	4 leçons
MODULE 4	Agir — protocoles d'intervention face à une situation déclarée	4 leçons
MODULE 5	Cyberharcèlement — interventions spécifiques et éducation numérique	4 leçons

Objectifs pédagogiques

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les définitions, critères et mécanismes du harcèlement scolaire et du cyberharcèlement
- Identifier les signaux d'alerte comportementaux, physiques et numériques chez les élèves
- Mettre en œuvre des stratégies de prévention adaptées au quotidien de la classe et de l'établissement
- Appliquer des protocoles d'intervention structurés face à une situation de harcèlement déclarée
- Accompagner efficacement les victimes et gérer les auteurs avec une approche éducative
- Mobiliser les familles et travailler la dynamique du groupe-classe après une situation de harcèlement
- Documenter et signaler les situations de cyberharcèlement selon le cadre légal
- Intégrer l'éducation aux médias et à la citoyenneté numérique dans sa pratique pédagogique

Informations générales

Durée	6 heures
Public visé	Enseignants et personnels éducatifs de tous niveaux (primaire, collège, lycée)
Prérequis	Aucun
Tarif	Sur devis – TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
Certification	Qualiopi – Attestation de fin de formation

Organisme	DYNSEO – N° de déclaration d'activité : 11757351875
-----------	---

Leçon 1 - Qu'est-ce que le harcèlement scolaire ? Définition et critères

- Les trois critères fondamentaux : répétition, intentionnalité et déséquilibre de pouvoir
- Les différentes formes : verbal, physique, social, relationnel et psychologique
- Ce qui distingue le harcèlement d'un conflit ponctuel entre élèves
- Le cadre légal et les obligations de signalement des personnels

Leçon 2 - Les acteurs du harcèlement — victime, auteur, témoins

- Le profil de la victime : facteurs de vulnérabilité et situations à risque
- Le profil de l'auteur : motivations individuelles et dynamiques de groupe
- Le rôle clé des témoins : passifs, complices ou protecteurs potentiels
- La dynamique du groupe-classe comme système qui permet ou inhibe le harcèlement

Leçon 3 - Le cyberharcèlement — spécificités et nouvelles formes

- Caractéristiques propres : permanence du contenu, audience élargie, sentiment d'anonymat
- Les formes numériques : messages malveillants, publications dégradantes, faux profils
- Pourquoi le cyberharcèlement est plus difficile à détecter et à stopper
- Les usages numériques des adolescents à connaître pour comprendre les situations

Leçon 4 - Réalité du phénomène et idées reçues

- Les données sur la prévalence du harcèlement à l'échelle nationale et internationale
- Conséquences réelles pour les victimes : scolaires, psychologiques et sociales
- Les idées reçues qui freinent l'action des adultes
- Pourquoi les victimes ne parlent pas : honte, peur et défiance

Leçon 1 - Identifier les signaux chez l'élève victime

- Signaux comportementaux : isolement, absentéisme, baisse des résultats, irritabilité
- Signaux physiques : maux de ventre, fatigue chronique, pleurs inexplicables
- Signaux numériques : nervosité face au téléphone, rupture avec les réseaux sociaux
- Distinguer un élève discret d'un élève en souffrance silencieuse

Leçon 2 - Observer la dynamique du groupe-classe

- Indicateurs collectifs : qui parle à qui, qui est exclu des activités de groupe
- Observer sans être intrusif pendant les temps de classe, récréation et transition
- Les moments à risque : changements de salle, couloirs, cantine, temps libre
- Croiser les observations entre collègues pour identifier une constance

Leçon 3 - Recueillir la parole de l'élève — comment et quand

- Créer les conditions pour que l'élève se confie : confidentialité, écoute, disponibilité
- Les questions à poser et celles à éviter lors d'un premier entretien
- Que faire si l'élève minimise, nie ou protège l'auteur
- La prise de notes et la traçabilité des signalements internes

Leçon 4 - Les erreurs fréquentes de détection et leurs conséquences

- Confondre harcèlement et conflit ordinaire : une erreur qui coûte du temps
- Banaliser les signaux au nom de la normalité de l'adolescence
- Se fier aux apparences : popularité affichée et souffrance intérieure coexistent
- Attendre que la victime vienne sans créer les conditions favorables

Leçon 1 - Le rôle de l'enseignant dans la prévention quotidienne

- Poser un cadre de classe fondé sur le respect et la coopération dès la rentrée
- Les rituels qui renforcent la cohésion et réduisent les dynamiques d'exclusion
- Aborder le harcèlement en classe sans dramatiser

- Favoriser les interactions positives : tutorat, projets collaboratifs, rôles valorisants

Leçon 2 - Les approches de prévention collective reconnues

- L'approche par les pairs : élèves médiateurs ou ambassadeurs contre le harcèlement
- La méthode de la préoccupation partagée (approche Pikas) : principes et mise en œuvre
- Les séances de sensibilisation en groupe-classe : objectifs et formats
- Les ressources pédagogiques disponibles pour travailler le sujet avec les élèves

Leçon 3 - Travailler avec les familles en amont

- Informer les parents : moments clés dans l'année pour aborder le sujet
- Construire un partenariat famille-école fondé sur la confiance
- Aborder le sujet du numérique avec les parents sans culpabiliser ni alarmer
- Les outils de sensibilisation à partager pour prolonger le travail de prévention

Leçon 4 - La culture d'établissement comme levier de prévention durable

- Intégrer la prévention dans le projet d'établissement et le règlement intérieur
- Former l'ensemble de l'équipe éducative : une démarche collective cohérente
- Les espaces de parole pour les élèves : boîte à suggestions, médiation, permanences
- Évaluer régulièrement l'efficacité des actions et ajuster les dispositifs

MODULE 4

Agir — protocoles d'intervention face à une situation déclarée

4 leçons

Leçon 1 - Les premières 48 heures — que faire immédiatement

- Prendre la situation au sérieux dès le premier signalement : posture adaptée
- Informer la direction et les personnels compétents : qui prévient qui et quand
- Sécuriser la victime immédiatement : changement de place, surveillance, contact nommé
- Éviter les confrontations directes victime/auteur en phase initiale

Leçon 2 - Accompagner la victime — soutien et suivi dans la durée

- L'entretien d'accompagnement : écouter, valider la souffrance, rassurer
- Faire le lien avec les professionnels compétents : psychologue, infirmière, médecin
- Suivre l'évolution : fréquence des points de contact, indicateurs de mieux-être
- Préparer le retour en classe après une absence ou un retrait

Leçon 3 - Gérer l'auteur — sans impunité ni exclusion systématique

- Les entretiens avec l'auteur : prise de conscience et réparation
- L'approche de la préoccupation partagée appliquée aux auteurs
- Impliquer les parents de l'auteur : conduire cet entretien avec équité et fermeté
- Les mesures éducatives et disciplinaires : graduer les réponses avec cohérence

Leçon 4 - Travailler le groupe-classe après une situation de harcèlement

- Rétablir la sécurité et la cohésion pour tous les élèves, témoins inclus
- Les activités de reconstruction : cercles de parole, activités coopératives, projets
- Prévenir la récurrence et le changement de cible au sein du même groupe
- Évaluer l'évolution du climat de classe à un mois puis à trois mois

MODULE 5

Cyberharcèlement — interventions spécifiques et éducation numérique

4 leçons

Leçon 1 - Documenter et signaler un cyberharcèlement

- Collecter les preuves numériques : captures d'écran horodatées, plateformes concernées
- Les procédures de signalement : plateformes officielles, services de police et gendarmerie
- Le cadre légal applicable au cyberharcèlement dans le pays de l'établissement
- Ce que l'établissement peut faire face à des contenus publiés hors temps scolaire

Leçon 2 - Éducation aux médias et à la citoyenneté numérique

- Intégrer l'éducation numérique : réputation en ligne, traces, droits et devoirs
- Les ressources pédagogiques pour travailler ces sujets avec les élèves
- Animer un atelier de sensibilisation au cyberharcèlement adapté à l'âge
- Les simulations et mises en situation pour faire comprendre sans reproduire la violence

Leçon 3 - Les outils DYNSEO pour soutenir les élèves en difficulté émotionnelle

- COCO : activités cognitives et émotionnelles pour élèves du primaire fragilisés
- Les outils de communication alternative pour élèves qui ne verbalisent pas
- Les fiches de régulation émotionnelle utilisables en classe ou en individuel
- Intégrer ces outils dans un plan d'accompagnement personnalisé

Leçon 4 - Bilan, auto-évaluation et plan d'action personnel

- Quiz de validation : identifier une situation, choisir le bon protocole
- Retour réflexif : qu'est-ce qui va changer concrètement dans ma pratique
- Construire son plan d'action : 3 actions prioritaires à mettre en place
- Ressources complémentaires : lignes d'écoute, associations, formations locales

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne accessible 24h/24 depuis tout appareil connecté
- Parcours structuré en 5 modules progressifs avec 20 leçons interactives
- Supports pédagogiques téléchargeables : fiches pratiques, protocoles d'intervention, grilles d'observation
- Quiz de validation des connaissances à la fin de chaque module
- Études de cas concrets et mises en situation inspirées de situations réelles
- Accès à une bibliothèque de ressources complémentaires : vidéos, articles, outils DYNSEO
- Attestation de fin de formation délivrée après validation du parcours complet
- Possibilité de poser des questions à un formateur expert via messagerie intégrée