

PREVENIR Y ACTUAR FRENTE AL ACOSO ESCOLAR Y EL CIBERACOSO

FORMACIÓN COMPLETA PARA DOCENTES Y PERSONAL EDUCATIVO

Dirigida a docentes y personal educativo de todos los niveles (primaria, secundaria, bachillerato)

Proteger, detectar y actuar eficazmente frente al acoso en el entorno escolar

Duración : 6 horas	Módulos : 5 módulos
Lecciones : 20 lecciones	Público : Docentes y personal educativo de primaria, secundaria y bachillerato
Formato : 100 % en línea, asincrónico	Organismo : N° 11757351875
Certificación : Qualiopi	Tarifa : Bajo presupuesto

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descripción de la formación

Esta formación de 6 horas permite adquirir una comprensión profunda de los mecanismos del acoso escolar y del ciberacoso. Aprenderá a identificar las señales de alerta en los alumnos y a poner en marcha respuestas concretas y adecuadas. Más allá de la prevención, esta formación le equipa para actuar de manera efectiva ante una situación declarada, acompañar a las víctimas, gestionar a los agresores y movilizar a las familias. Al finalizar la formación, cada participante dispondrá de un marco de acción claro y de protocolos aplicables desde el regreso al centro educativo. Una formación práctica y operacional para crear un entorno escolar protector y responder eficazmente a todas las formas de acoso.

Resumen de módulos

MODULE 1	Comprender el acoso escolar — definiciones y mecanismos	4 lecciones
MODULE 2	Identificar — las señales de alerta y la observación en clase	4 lecciones
MODULE 3	Prevenir — construir un entorno escolar protector	4 lecciones
MODULE 4	Actuar — protocolos de intervención ante una situación declarada	4 lecciones
MODULE 5	Ciberacoso — intervenciones específicas y educación digital	4 lecciones

Objetivos pedagógicos

Objetivos pedagógicos

- Comprender los mecanismos del acoso escolar y del ciberacoso, sus formas y sus consecuencias
- Identificar las señales de alerta en los alumnos víctimas y observar la dinámica del grupo-clase
- Implementar estrategias de prevención eficaces y construir un entorno escolar protector
- Aplicar protocolos de intervención inmediata ante una situación de acoso declarada
- Acompañar a las víctimas, gestionar a los autores y trabajar con las familias
- Documentar y actuar específicamente frente al ciberacoso con herramientas digitales apropiadas

Información general

Duración	6 horas
Público destinatario	Docentes y personal educativo de todos los niveles (primaria, secundaria, bachillerato)
Requisitos previos	Ninguno
Tarifa	Bajo presupuesto - IVA no aplicable (artículo 261-4-4° del CGI)

Certificación	Qualiopi - Certificado de finalización de formación
Organismo	DYNSEO - Nº de declaración de actividad: 11757351875

Lección 1 - Lección 1 - ¿Qué es el acoso escolar? Definición y criterios

- Los tres criterios fundamentales: repetición, intencionalidad y desequilibrio de poder
- Las diferentes formas de acoso: verbal, físico, social, relacional y psicológico
- Distinguir el acoso de un conflicto puntual o malentendido entre alumnos
- El marco legal vigente y las obligaciones de reporte del personal educativo

Lección 2 - Lección 2 - Los actores del acoso — víctima, autor, testigos

- Perfil de la víctima: factores de vulnerabilidad y situaciones de riesgo
- Perfil del autor: motivaciones individuales, dinámicas de grupo y papel del líder
- El papel clave de los testigos: pasivos, cómplices o potenciales protectores
- La dinámica del grupo-clase como sistema que permite o inhibe el acoso

Lección 3 - Lección 3 - El ciberacoso — especificidades y nuevas formas

- Características propias: permanencia del contenido, audiencia ampliada y sensación de anonimato
- Formas digitales: mensajes maliciosos, publicaciones degradantes, perfiles falsos y exclusión de grupos
- Por qué el ciberacoso es más difícil de detectar, delimitar y detener
- Los usos digitales de los adolescentes para entender mejor las situaciones reportadas

Lección 4 - Lección 4 - Realidad del fenómeno y ideas preconcebidas

- Datos sobre la prevalencia del acoso escolar a nivel nacional e internacional
- Consecuencias reales para las víctimas: escolares, psicológicas y sociales
- Ideas preconcebidas que frenan la acción de los adultos
- Por qué las víctimas no hablan: vergüenza, miedo a represalias y desconfianza

Lección 1 - Lección 1 - Identificar las señales en el alumno víctima

- Señales de comportamiento: aislamiento progresivo, absentismo, disminución de resultados
- Señales físicas: dolores recurrentes, fatiga crónica, llantos inexplicables
- Señales digitales: nerviosismo ante el teléfono, ruptura con las redes sociales
- Distinguir entre un alumno discreto y un alumno en sufrimiento silencioso

Lección 2 - Lección 2 - Observar la dinámica del grupo-clase

- Indicadores colectivos: quién habla con quién, quién está excluido de las actividades
- Observar sin ser intrusivo durante clase, recreo y transiciones
- Momentos de riesgo: cambios de aula, pasillos, comedor y tiempo libre
- Cruzar observaciones entre colegas para identificar constancias

Lección 3 - Lección 3 - Recoger la palabra del alumno — cómo y cuándo

- Crear condiciones favorables: confidencialidad, escucha no juzgadora y disponibilidad
- Las preguntas que hacer y las que evitar durante la primera entrevista
- Qué hacer si el alumno minimiza, niega o protege al autor
- Toma de notas y trazabilidad de los informes internos

Lección 4 - Lección 4 - Los errores frecuentes de detección y sus consecuencias

- Confundir acoso con conflicto ordinario: consecuencias para la víctima
- Banalizar las señales en nombre de la normalidad adolescente
- Confiar solo en apariencias: popularidad exhibida y sufrimiento interior coexisten
- Esperar a que la víctima venga sin crear condiciones favorables

Lección 1 - Lección 1 - El papel del docente en la prevención diaria

- Establecer un marco de clase basado en respeto y cooperación desde los primeros días
- Rituales de clase que refuerzan la cohesión y reducen dinámicas de exclusión
- Abordar el acoso en clase: integrarlo en las enseñanzas sin dramatizar

- Fomentar interacciones positivas: tutoría, proyectos colaborativos, roles valorativos

Lección 2 - Lección 2 - Los enfoques de prevención colectiva reconocidos

- El enfoque entre pares: formar alumnos mediadores o embajadores contra el acoso
- Método de la preocupación compartida (enfoque Pikas): principios y puesta en práctica
- Sesiones de sensibilización en grupo-clase: objetivos, formatos y puntos de atención
- Recursos pedagógicos disponibles para trabajar el tema con los alumnos

Lección 3 - Lección 3 - Trabajar con las familias de antemano

- Informar a los padres: momentos clave en el año escolar para abordar el tema
- Construir una asociación familia-escuela basada en confianza y transparencia
- Abordar el tema digital con los padres sin culpabilizarlos ni alarmarlos
- Herramientas de sensibilización para compartir con las familias

Lección 4 - Lección 4 - La cultura de establecimiento como palanca de prevención sostenible

- Integrar la prevención en el proyecto educativo y el reglamento interno
- Formar a todo el equipo educativo: enfoque colectivo garantiza coherencia
- Espacios de palabra: buzón de sugerencias, mediación entre pares, permanencias de escucha
- Evaluar regularmente la eficacia de las acciones y ajustar los dispositivos

MODULE 4

Actuar — protocolos de intervención ante una situación declarada

4 lecciones

Lección 1 - Lección 1 - Las primeras 48 horas — qué hacer inmediatamente

- Tomar la situación en serio desde el primer aviso: postura y palabras adecuadas
- Informar a la dirección y al personal competente: quién avisa a quién y en qué plazo
- Proteger a la víctima inmediatamente: cambio de lugar, vigilancia reforzada, punto de contacto
- Evitar confrontaciones directas víctima/autor en la fase inicial de investigación

Lección 2 - Lección 2 - Acompañar a la víctima — apoyo y seguimiento a largo plazo

- Entrevista de acompañamiento: escuchar, validar el sufrimiento, tranquilizar sin prometer lo imposible
- Hacer el vínculo con profesionales competentes: psicólogo escolar, enfermera, médico
- Seguir la evolución: frecuencia de puntos de contacto, indicadores de bienestar a observar
- Preparar el regreso a clase después de una ausencia relacionada con el acoso

Lección 3 - Lección 3 - Gestionar al autor — sin impunidad ni exclusión sistemática

- Entrevistas con el autor: buscar la toma de conciencia y la reparación, no solo la sanción
- Enfoque de la preocupación compartida aplicado a los alumnos involucrados como autores
- Involucrar a los padres del autor: cómo llevar a cabo esta entrevista con equidad y firmeza
- Medidas educativas y disciplinarias: graduar las respuestas y mantener coherencia del equipo

Lección 4 - Lección 4 - Trabajar el grupo-clase después de una situación de acoso

- Restablecer la seguridad y la cohesión para todos los alumnos, incluidos los testigos
- Actividades de reconstrucción: círculos de palabra, actividades cooperativas, proyectos comunes
- Prevenir la reincidencia y el cambio de objetivo dentro del mismo grupo-clase
- Evaluar la evolución del clima de clase a un mes y luego a tres meses

MODULE 5

Ciberacoso — intervenciones específicas y educación digital

4 lecciones

Lección 1 - Lección 1 - Documentar y reportar un ciberacoso

- Recoger pruebas digitales: capturas de pantalla con fecha y hora, plataformas afectadas
- Procedimientos de denuncia disponibles: plataformas oficiales, servicios de policía
- Marco legal aplicable al ciberacoso en el país del establecimiento
- Lo que el establecimiento puede hacer frente a contenidos publicados fuera del horario escolar

Lección 2 - Lección 2 - Educación en medios y ciudadanía digital

- Integrar la educación digital: reputación en línea, huellas digitales, derechos y deberes
- Recursos pedagógicos disponibles para trabajar estos temas con los alumnos
- Animar un taller de sensibilización sobre el ciberacoso adaptado a la edad
- Simulaciones y situaciones para hacer comprender los mecanismos sin reproducir la violencia

Lección 3 - Lección 3 - Las herramientas DYNSEO para apoyar a los estudiantes con dificultades emocionales

- COCO: actividades cognitivas y emocionales adaptadas para alumnos de primaria en fragilidad
- Herramientas de comunicación alternativa para alumnos que no verbalizan su malestar
- Fichas prácticas de regulación emocional utilizables en clase o acompañamiento individual
- Integrar estas herramientas en un plan de acompañamiento personalizado para un alumno en sufrimiento

Lección 4 - Lección 4 - Balance, autoevaluación y plan de acción personal

- Cuestionario de validación de conocimientos: identificar situación y elegir protocolo adecuado
- Reflexión: ¿qué va a cambiar concretamente en mi práctica a partir de mañana?
- Construir su plan de acción personal: 3 acciones prioritarias a implementar
- Recursos complementarios: líneas de escucha, asociaciones, formaciones especializadas disponibles

Modalidades pedagógicas

- Formación 100% en línea accesible 7 días/7 en plataforma e-learning
- Recursos descargables: fichas prácticas, protocolos de intervención, cuadrículas de observación
- Videos pedagógicos y estudios de caso concretos
- Cuestionario final de validación de conocimientos
- Asistencia pedagógica por correo electrónico durante toda la duración de la formación
- Certificado de finalización de formación expedido por DYNSEO