

# COLABORADORES CUIDADORES: ACOMPANHAR SEM PERDER SEUS TALENTOS

**Formação destinada a gerentes e profissionais de RH**

Identificar, apoiar e reter os colaboradores cuidadores para preservar seus talentos

|                                           |                                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Duração</b> : 4 horas                  | <b>Módulos</b> : 4 módulos                      |
| <b>Lições</b> : 16 lições                 | <b>Público</b> : Gerentes e profissionais de RH |
| <b>Formato</b> : 100 % online, assíncrono | <b>Organismo</b> : N° 11757351875               |
| <b>Certificação</b> : Qualiopi            | <b>Preço</b> : Sob orçamento                    |

[www.dynseo.com/nos-formations](http://www.dynseo.com/nos-formations) | [contact@dynseo.com](mailto:contact@dynseo.com) | 09 66 93 84 22

## Descrição da formação

Esta formação de 4 horas destina-se a gerentes e profissionais de RH confrontados a uma realidade crescente: em breve, um em cada quatro funcionários será cuidador de um familiar. Ela vai além da compaixão para oferecer alavancas concretas de identificação, adaptação e retenção. Você vai aprender a identificar os funcionários cuidadores, muitas vezes invisíveis, a implementar adaptações que preservem seu compromisso e a evitar a perda de talentos esgotados ou forçados a sair. Uma abordagem prática e respeitosa para transformar o acompanhamento em um ativo de atração e fidelização.

## Resumo dos módulos

|                 |                                                      |          |
|-----------------|------------------------------------------------------|----------|
| <b>MODULE 1</b> | Compreender a realidade dos trabalhadores cuidadores | 4 lições |
| <b>MODULE 2</b> | Identificar e abrir o diálogo                        | 4 lições |
| <b>MODULE 3</b> | Arranjar e apoiar                                    | 4 lições |
| <b>MODULE 4</b> | Fidelizar sem perder seus talentos                   | 4 lições |

## Objetivos pedagógicos

### Objetivos pedagógicos

- Identificar os sinais que revelam um colaborador cuidador
- Abrir o diálogo com tato e respeito pela vida privada
- Implementar adaptações concretas e dispositivos mobilizáveis
- Preservar o compromisso e as perspectivas de evolução dos cuidadores
- Gerenciar a dinâmica da equipe e evitar tensões
- Transformar o acompanhamento dos cuidadores em um ativo de retenção de talentos

## Informações gerais

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Duração</b>        | 4 horas                                                              |
| <b>Público visado</b> | Gerentes, responsáveis de equipe e profissionais de recursos humanos |
| <b>Pré-requisitos</b> | Nenhum                                                               |
| <b>Tarifa</b>         | Sob orçamento – IVA não aplicável (artigo 261-4-4° do CGI)           |
| <b>Certificação</b>   | Qualiopi – Certificado de conclusão de formação                      |
| <b>Organismo</b>      | DYNSEO – N° de declaração de atividade: 11757351875                  |

**Lição 1 - Quem são os trabalhadores cuidadores**

- Uma realidade massiva e crescente em todas as empresas
- A diversidade das situações: pai idoso, filho com deficiência, cônjuge doente
- Por que a maioria dos cuidadores nem se reconhece como tal

**Lição 2 - A carga invisível do cuidador**

- A dupla jornada: trabalho e acompanhamento de um ente querido
- A carga mental permanente e a imprevisibilidade das situações
- O esgotamento, o isolamento e a culpa do cuidador
- Por que essa carga permanece invisível no trabalho

**Lição 3 - O impacto no trabalho e na empresa**

- Os efeitos na disponibilidade, concentração e desempenho
- O risco de absenteísmo, desengajamento e saída
- O custo oculto da perda de um colaborador experiente
- Por que apoiar é um investimento e não uma obrigação

**Lição 4 - Situações práticas — reconhecer um trabalhador cuidador**

- Cenário: um colaborador confiável multiplica atrasos e faltas
- Cenário: uma pessoa recusa uma promoção sem explicação clara
- Cenário: um funcionário parece exausto sem sobrecarga profissional
- Retorno reflexivo: quais funcionários cuidadores você pode ter sem saber

**Lição 1 - Os sinais que devem alertá-lo**

- Mudanças de organização, disponibilidade e energia
- Ausências e atrasos incomuns, muitas vezes imprevisíveis
- A retirada de projetos de longo prazo e das perspectivas de evolução
- Distinguir um desengajamento de uma situação de ajuda não dita

**Lição 2 - Por que os cuidadores não falam sobre isso**

- O medo de ser julgado como menos confiável ou menos comprometido
- O receio pela sua carreira e evolução
- A dificuldade em separar a vida pessoal da vida profissional
- O que a sua atitude muda na capacidade de se abrir

**Lição 3 - Abordar o assunto com tato**

- Como abrir a conversa sem invadir a vida privada
- As formulações que mostram apoio sem forçar a confiança
- Respeitar a escolha de não falar sobre isso
- O que fazer com a informação uma vez que ela lhe é confiada

**Lição 4 - Situações — iniciar a troca**

- Exercício: formular uma abertura a partir de sinais observados
- Exercício: distinguir o que diz respeito ao apoio e o que diz respeito à intrusão
- Exercício: reagir a uma confidência sem desajeitamento
- Retorno concreto: sua postura de reconhecimento respeitosa

**Lição 1 - As melhorias que fazem a diferença**

- Flexibilidade de horário, trabalho remoto e organização adaptada
- Como construir os ajustes com o empregado e não em seu lugar
- Soluções temporárias para períodos críticos
- Evitar os dois extremos: a rigidez e a total liberdade

## Lição 2 - Conhecer os dispositivos mobilizáveis

- As licenças e dispositivos legais dedicados aos cuidadores
- A doação de dias, os ajustes convencionais e as ajudas existentes
- O papel dos RH, da medicina do trabalho e dos intermediários externos
- Como informar o empregado sobre seus direitos sem se substituir aos especialistas

## Lição 3 - Preservar o cuidador do esgotamento

- Reconhecer os sinais de exaustão específicos da assistência
- Ajudar a estabelecer limites entre trabalho e acompanhamento
- Incentivar o uso de apoios sem culpar
- Manter o vínculo durante os períodos difíceis

## Lição 4 - Situações — apoiar concretamente

- Cenário: construir um planejamento de horário para um empregado cuidador
- Cenário: informar um colaborador sobre os dispositivos aos quais ele tem direito
- Cenário: identificar um cuidador à beira do esgotamento
- Retorno: as soluções concretas mobilizáveis a partir de agora

### MODULE 4

### Fidelizar sem perder seus talentos

4 lições

## Lição 1 - Manter o compromisso e as perspectivas

- Por que os cuidadores muitas vezes renunciam à sua evolução e como evitar isso
- Manter o empregado nos projetos e nas perspectivas apesar das limitações
- Reconhecer o valor de um cuidador sem reduzi-lo à sua situação
- Construir um percurso que leve em conta as fases da vida

## Lição 2 - Gerenciar a dinâmica da equipe

- Como distribuir a carga sem criar tensões ou ciúmes
- O que dizer à equipe e o que manter em sigilo
- Desarmar os comentários sobre os ajustes percebidos como privilégio
- Fazer da solidariedade uma força coletiva

## Lição 3 - Conhecer o quadro e fazer viver uma política de cuidadores

- O que a lei diz sobre o status e os direitos dos trabalhadores cuidadores
- Suas responsabilidades e suas margens de manobra como gerente
- Como contribuir para uma política de cuidadores além dos casos individuais
- Transformar o acompanhamento em um ativo de atratividade e retenção

## Lição 4 - Situações — fidelizar a longo prazo

- Cenário: manter as perspectivas de um cuidador tentado a desistir
- Cenário: a equipe percebe as adaptações como uma desigualdade
- Cenário: construir sua abordagem de acompanhamento sustentável
- Retorno: seu plano para manter seus talentos cuidadores a longo prazo

## Modalidades pedagógicas

- Formação em linha acessível 24h/24
- Vídeos, estudos de caso e exercícios práticos
- Suporte pedagógico disponível
- Certificado de conclusão fornecido