

DIPENDENTI CAREGIVER: ACCOMPAGNARE SENZA PERDERE I PROPRI TALENTI

Per manager e professionisti delle risorse umane

Trasforma la realtà dei caregiver in un'opportunità di fidelizzazione dei talenti

Durata : 4 ore	Moduli : 4 moduli
Lezioni : 16 lezioni	Destinatari : Manager e professionisti delle risorse umane
Formato : 100 % online, asincrono	Organismo : N° 11757351875
Certificazione : Qualiopi	Tariffa : Su preventivo

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descrizione della formazione

Presto un lavoratore su quattro sarà un caregiver per un familiare. Questa formazione di 4 ore vi permette di andare oltre la compassione per offrire leve concrete di individuazione, adattamento e fidelizzazione. Imparerete a identificare i lavoratori caregiver spesso invisibili, a implementare adattamenti che preservano il loro impegno e a evitare di perdere talenti esausti o costretti a lasciare. Un approccio pratico con scenari reali per trasformare questa realtà in un punto di forza per la vostra azienda.

Sommario dei moduli

MODULE 1	Comprendere la realtà dei lavoratori caregiver	4 lezioni
MODULE 2	Riconoscere e aprire il dialogo	4 lezioni
MODULE 3	Organizzare e sostenere	4 lezioni
MODULE 4	Fidelizzare senza perdere i propri talenti	4 lezioni

Obiettivi pedagogici

Obiettivi pedagogici

- Identificare i lavoratori caregiver e comprendere il loro carico invisibile
- Aprire il dialogo con tatto e creare uno spazio di fiducia
- Implementare adattamenti concreti che preservano l'impegno
- Fidelizzare i talenti caregiver e gestire la dinamica del team
- Conoscere i dispositivi legali e costruire una politica di supporto sostenibile

Informazioni generali

Durata	4 ore
Pubblico destinatario	Manager e professionisti delle risorse umane che accompagnano dipendenti caregiver
Prerequisiti	Nessuno
Tariffa	Su preventivo - IVA non applicabile (articolo 261-4-4° del CGI)
Certificazione	Qualiopi - Attestato di fine formazione
Organismo	DYNSEO - N° di dichiarazione di attività: 11757351875

Lezione 1 - Chi sono i lavoratori caregiver

- Una realtà massiccia e in crescita in tutte le aziende
- La diversità delle situazioni: genitore anziano, bambino con disabilità, coniuge malato
- Perché la maggior parte dei caregiver non si riconosce nemmeno come tale

Lezione 2 - Il carico invisibile del caregiver

- La doppia giornata: lavoro e assistenza a una persona cara
- Il carico mentale permanente e l'imprevedibilità delle situazioni
- Esaurimento, isolamento e colpa dell'assistente
- Perché questo carico rimane invisibile al lavoro e cosa costa

Lezione 3 - L'impatto sul lavoro e sull'azienda

- Gli effetti sulla disponibilità, la concentrazione e le prestazioni
- Il rischio di assenteismo, disimpegno e partenza
- Il costo nascosto della perdita di un dipendente esperto che assiste
- Perché accompagnare è un investimento e non un vincolo

Lezione 4 - Situazioni pratiche — riconoscere un lavoratore caregiver

- Un collaboratore affidabile improvvisamente moltiplica ritardi e assenze
- Una persona rifiuta una promozione senza spiegazioni chiare
- Un dipendente sembra esausto senza segni di sovraccarico professionale
- Riflessione: quali dipendenti di supporto potresti avere senza saperlo

Lezione 1 - I segnali che devono allertarvi

- I cambiamenti di organizzazione, disponibilità ed energia
- Le assenze e i ritardi insoliti, spesso imprevedibili
- Il ritiro dai progetti a lungo termine e dalle prospettive di evoluzione
- Distinguere un disimpegno da una situazione di aiuto non detto

Lezione 2 - Perché i caregiver non ne parlano

- La paura di essere giudicati meno affidabili o meno impegnati
- La paura per la propria carriera e il proprio sviluppo
- La difficoltà di separare vita privata e vita professionale
- Ciò che il tuo atteggiamento cambia nella capacità di confidarsi

Lezione 3 - Affrontare l'argomento con tatto

- Come aprire la conversazione senza invadere la vita privata
- Le formulazioni che mostrano supporto senza forzare la confidenza
- Rispetta la scelta di non parlarne
- Cosa fare delle informazioni una volta che ti sono state affidate

Lezione 4 - Situazioni pratiche — avviare lo scambio

- Esercizio: formulare un'apertura a partire dai segnali osservati
- Distinguere ciò che riguarda il sostegno e ciò che riguarda l'intrusione
- Reagire a una confidenza senza goffaggine
- Ritorno concreto: la vostra postura di individuazione rispettosa

Lezione 1 - Le sistemazioni che fanno la differenza

- Flessibilità oraria, telelavoro e organizzazione adeguata
- Come costruire gli adattamenti con il dipendente e non al suo posto
- Le soluzioni temporanee per i periodi critici
- Evitare i due scogli: la rigidità e il lasciar fare totale

Lezione 2 - Conoscere i dispositivi mobilizzabili

- I congedi e i dispositivi legali dedicati ai caregiver
- La donazione di giorni, gli adattamenti contrattuali e gli aiuti esistenti
- Il ruolo delle risorse umane, della medicina del lavoro e dei supporti esterni
- Come informare il dipendente dei suoi diritti senza sostituirsi agli esperti

Lezione 3 - Preservare il caregiver dall'esaurimento

- Riconoscere i segni di esaurimento specifici dell'aiuto
- Aiutare a stabilire dei limiti tra lavoro e accompagnamento
- Incoraggiare l'uso di supporti senza far sentire in colpa
- Mantenere il legame durante i periodi difficili

Lezione 4 - Situazioni pratiche — sostenere concretamente

- Scenario: costruire un piano orario per un lavoratore caregiver
- Informare un collaboratore dei dispositivi a cui ha diritto
- Individuare un caregiver al limite dell'esaurimento
- Ritorno: le soluzioni concrete attivabili da subito

MODULE 4

Fidelizzare senza perdere i propri talenti

4 lezioni

Lezione 1 - Mantenere l'impegno e le prospettive

- Perché i caregiver spesso rinunciano alla loro evoluzione e come evitarlo
- Mantenere il dipendente nei progetti e nelle prospettive nonostante le difficoltà
- Riconoscere il valore di un caregiver senza ridurlo alla sua situazione
- Costruire un percorso che tenga conto delle fasi della vita

Lezione 2 - Gestire la dinamica del team

- Come ripartire il carico senza creare tensioni né gelosie
- Cosa dire al team e cosa mantenere riservato
- Disinnescare i commenti sugli aggiustamenti percepiti come privilegi
- Fare della solidarietà una forza collettiva

Lezione 3 - Conoscere il quadro e far vivere una politica per i caregiver

- Ciò che dice la legge sullo status e i diritti dei lavoratori caregiver
- Le vostre responsabilità e le vostre possibilità di manovra come manager
- Come contribuire a una politica di supporto ai caregiver oltre i casi individuali
- Fare dell'accompagnamento un punto di forza per l'attrattività e la fidelizzazione

Lezione 4 - Messe in situazioni — fidelizzare nel tempo

- Scenario: mantieni le prospettive di un caregiver tentato di rinunciare
- Il team percepisce gli adattamenti come una disuguaglianza
- Costruisci il tuo approccio all'accompagnamento sostenibile
- Ritorno: il tuo piano per mantenere i tuoi talenti caregiver a lungo termine

Modalità pedagogiche

- Formazione online accessibile 24/7
- Scenari pratici e messe in situazione concrete
- Esercizi di applicazione immediata nel contesto professionale
- Risorse scaricabili e strumenti operativi
- Attestato di fine formazione rilasciato da organismo certificato Qualiopi