

RISCHI PSICOSOCIALI (RPS)

IL RUOLO DEL MANAGER DI PROSSIMITÀ

Formazione destinata ai manager di prossimità responsabili della prevenzione dei RPS

Prevenire i rischi psicosociali: comprendere, identificare e agire quotidianamente

Durata : 4 ore	Moduli : 4 moduli
Lezioni : 16 lezioni	Destinatari : Manager di prossimità e responsabili di team
Formato : 100 % online, asincrono	Organismo : N° 11757351875
Certificazione : Qualiopi	Tariffa : Su preventivo

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Descrizione della formazione

Questa formazione di 4 ore è rivolta ai manager di prossimità, i primi interessati alla prevenzione dei rischi psicosociali. Va oltre il discorso "è compito delle risorse umane" per offrire una comprensione chiara dello stress, del carico mentale e dei RPS, nonché i riflessi concreti da avere nella vita quotidiana. Imparerete a identificare i fattori di rischio nel vostro ambito, ad agire prima che le situazioni si deteriorino e a comprendere il vostro ruolo esatto nel quadro legale della prevenzione. Attraverso scenari pratici e messe in situazione, svilupperete competenze operative per proteggere la salute dei vostri collaboratori e migliorare il clima di lavoro.

Sommario dei moduli

MODULE 1	Comprendere i rischi psicosociali	4 lezioni
MODULE 2	Identificare i segnali e i fattori di rischio	4 lezioni
MODULE 3	I buoni riflessi del manager nella vita quotidiana	4 lezioni
MODULE 4	Il quadro legale e la prevenzione collettiva	4 lezioni

Obiettivi pedagogici

Obiettivi pedagogici

- Comprendere cosa sono realmente i rischi psicosociali e i loro meccanismi
- Identificare i segnali individuali e collettivi dei RPS nel proprio team
- Acquisire riflessi manageriali concreti per prevenire e ridurre i rischi
- Conoscere il quadro legale e il proprio ruolo nella prevenzione collettiva
- Saper agire sulle cause organizzative e non solo sui sintomi
- Collaborare efficacemente con gli attori della prevenzione

Informazioni generali

Durata	4 ore
Pubblico interessato	Manager di prossimità, responsabili di team, dirigenti operativi
Prerequisiti	Nessuno
Tariffa	Su preventivo - IVA non applicabile (articolo 261-4-4° del CGI)
Certificazione	Qualiopi - Attestato di fine formazione
Organismo	DYNSEO - N° di dichiarazione di attività: 11757351875

Lezione 1 - Cosa sono veramente i RPS

- Ciò che non è: una questione di fragilità individuale o di cattiva volontà
- Ciò che è: rischi legati all'organizzazione e alle condizioni di lavoro
- Le grandi famiglie di RPS: stress, violenze, malessere, esaurimento
- Perché gli RPS riguardano tutte le aziende, non solo alcune

Lezione 2 - Lo stress sul lavoro — meccanismi ed effetti

- La differenza tra stress puntuale mobilitante e stress cronico distruttivo
- Il disequilibrio tra vincoli e risorse come motore dello stress
- Gli effetti concreti sulla salute, l'impegno e le performance
- Perché ignorare lo stress costa di più che prevenirlo

Lezione 3 - Il carico mentale e gli altri fattori invisibili

- Cos'è il carico mentale e perché non si vede
- L'iperconnessione, le interruzioni permanenti e la dispersione
- Le ingiunzioni contraddittorie e la mancanza di riconoscimento
- Come questi fattori si accumulano senza che nessuno se ne allarmi

Lezione 4 - Situazioni pratiche — identificare i RPS intorno a voi

- Scenario 1: un team sotto tensione permanente senza incidenti visibili
- Scenario 2: un aumento dello stress legato a una riorganizzazione
- Scenario 3: segni di malessere che tutti minimizzano
- Riflessione: quali fattori di rischio esistono nel tuo ambito

Lezione 1 - Le sei grandi famiglie di fattori di rischio

- Intensità del lavoro e carico eccessivo
- Mancanza di autonomia ed esigenze emotive
- Relazioni sociali degradate e conflitti di valori
- Insicurezza della situazione lavorativa: come riconoscerla concretamente

Lezione 2 - I segnali a livello individuale

- I cambiamenti di comportamento, di umore e di energia
- I segnali fisici ed emotivi da non trascurare
- Il ritiro, l'irritabilità e la diminuzione dell'impegno
- Distinguere una difficoltà occasionale da un rischio consolidato

Lezione 3 - I segnali a livello collettivo

- Ciò che dicono l'assenteismo, il turnover e le tensioni di squadra
- Il deterioramento del clima e della cooperazione
- I conflitti ricorrenti come sintomo di un problema organizzativo
- Come leggere gli indicatori senza cadere nella sorveglianza

Lezione 4 - Situazioni — leggere correttamente i segnali

- Esercizio 1: collegare segnali osservati a una famiglia di fattori di rischio
- Esercizio 2: distinguere un problema individuale da un problema organizzativo
- Esercizio 3: ricostruire l'emergere di un rischio a partire da indizi dispersi
- Ritorno concreto: la vostra griglia di lettura dei RPS

Lezione 1 - Regolare il carico e chiarire il lavoro

- Come dare obiettivi chiari e raggiungibili
- Prioritizzare e arbitrare per evitare il sovraccarico cronico
- Ridurre le interruzioni e proteggere i tempi di concentrazione

- Fornire autonomia mantenendo un quadro leggibile

Lezione 2 - Sostenere e riconoscere

- Perché il riconoscimento è la leva di prevenzione più potente
- Come sostenere concretamente senza infantilizzare
- Fornire feedback che costruisca piuttosto che indebolire
- Essere disponibili e accessibili senza esaurirsi

Lezione 3 - Disinnescare le tensioni e i conflitti

- Riconoscere un conflitto prima che si incancrenisca
- I primi riflessi per alleviare una tensione di squadra
- Come condurre uno scambio difficile senza prendere parte
- Quando e come coinvolgere un terzo o le risorse umane

Lezione 4 - Situazioni pratiche — agire quotidianamente

- Scenario 1: il tuo team è sovraccarico da diverse settimane
- Scenario 2: un conflitto latente avvelena il clima di lavoro
- Scenario 3: un collaboratore esprime un malessere legato all'organizzazione
- Ritorno: i riflessi manageriali che riducono i rischi

MODULE 4

Il quadro legale e la prevenzione collettiva

4 lezioni

Lezione 1 - Le vostre obbligazioni e le vostre protezioni

- Ciò che dice la legge sull'obbligo di prevenzione dei RPS
- Il ruolo del DUERP e il posto del manager nella sua alimentazione
- Le vostre responsabilità e le vostre protezioni come manager di prossimità
- Ciò che compete a voi e ciò che compete al datore di lavoro e alle risorse umane

Lezione 2 - Lavorare con gli attori della prevenzione

- Il ruolo del medico del lavoro, del CSE e dei prevenitori
- Come segnalare un allerta in modo utile e tracciabile
- Affidarsi ai giusti intermediari senza delegare
- Costruire una prevenzione condivisa piuttosto che solitaria

Lezione 3 - Passare dalla reazione alla prevenzione sostenibile

- La differenza tra prevenzione primaria, secondaria e terziaria
- Come agire sulle cause e non solo sui sintomi
- Instaurare rituali di squadra che prevengano i rischi
- Fare della prevenzione un riflesso collettivo e continuo

Lezione 4 - Messe in situazione — ancorare la prevenzione

- Scenario 1: devi segnalare un allerta RPS in modo costruttivo
- Scenario 2: contribuisce alla valutazione dei rischi del tuo servizio
- Scenario 3: metti in atto le tue prime azioni di prevenzione
- Feedback: il tuo piano d'azione per la prevenzione degli RPS

Modalità pedagogiche

- Formazione in modalità e-learning accessibile 24/7
- Supporti pedagogici interattivi e scaricabili
- Scenari pratici e messe in situazione concrete
- Valutazione delle conoscenze tramite quiz e esercizi
- Accompagnamento pedagogico disponibile
- Attestato di fine formazione certificato Qualiopi