

WERKNEMERS DIE MANTELZORG VERLENEN

ONDERSTEUNEN ZONDER TALENTEN TE VERLIEZEN

Een training voor managers en HR-professionals

Mantelzorgers herkennen, aanpassen en behouden in uw teams

Duur : 4 uur	Modules : 4 modules
Lessen : 16 lessen	Doelgroep : Managers en HR-professionals
Formaat : 100 % online, asynchroon	Aanbieder : N° 11757351875
Certificering : Qualiopi	Tarief : Op aanvraag

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Opleidingsbeschrijving

Binnenkort zal één op de vier werknemers een mantelzorger zijn voor een naaste. Deze training biedt u concrete handvatten om deze vaak onzichtbare werknemers te identificeren, aan te passen en te behouden. U leert de signalen herkennen, de dialoog te openen zonder opdringerig te zijn, en praktische aanpassingen door te voeren die betrokkenheid en talenten behouden. Ga verder dan medeleven en maak van ondersteuning een strategisch instrument tegen uitputting en gedwongen vertrek.

Module-overzicht

MODULE 1	Begrijpen van de realiteit van de zorgende werknemers	4 lessen
MODULE 2	Identificeren en de dialoog openen	4 lessen
MODULE 3	Inrichten en ondersteunen	4 lessen
MODULE 4	Talenten behouden zonder ze te verliezen	4 lessen

Leerdoelen

Leerdoelen

- De realiteit en diversiteit van mantelzorgsituaties in het bedrijf begrijpen
- De signalen herkennen die wijzen op een onzichtbare hulpverleningssituatie
- Het gesprek openen met tact en respect voor privacy
- Concrete aanpassingen doorvoeren die betrokkenheid behouden
- Mobiliseerbare middelen en wettelijke regelingen kennen
- Talenten behouden en uitputting bij mantelzorgers voorkomen
- Teamdynamiek beheren en solidariteit bevorderen

Algemene informatie

Duur	4 uur
Doelgroep	Managers, HR-professionals, teamleiders en alle leidinggevendenden geconfronteerd met werknemers die mantelzorg verlenen
Vereisten	Geen
Tarief	Op aanvraag - BTW niet van toepassing (artikel 261-4-4° van het CGI)
Certificering	Qualiopi - Attest van gevolgde opleiding
Organisatie	DYNSEO - Registratienummer van activiteit: 11757351875

Les 1 - Wie zijn de ondersteunende werknemers

- Een massale en groeiende realiteit in alle bedrijven
- De diversiteit van situaties: ouder, kind met een handicap, zieke partner
- Waarom de meeste mantelzorgers zichzelf niet eens als zodanig herkennen

Les 2 - De onzichtbare last van de zorgverlener

- De dubbele dag: werk en ondersteuning van een naaste
- De permanente mentale belasting en de onvoorspelbaarheid van situaties
- De uitputting, isolatie en schuldgevoel van de zorgverlener
- Waarom deze belasting op het werk onzichtbaar blijft en wat het kost

Les 3 - De impact op het werk en op het bedrijf

- De effecten op beschikbaarheid, concentratie en prestaties
- Het risico van afwezigheid, disengagement en vertrek
- De verborgen kosten van het verlies van een ervaren hulpverlener
- Waarom begeleiding een investering is en geen beperking

Les 4 - Situaties — een ondersteunende werknemer herkennen

- Een betrouwbare medewerker heeft plotseling veel vertragingen en afwezigheden
- Een persoon weigert een promotie zonder duidelijke uitleg
- Een werknemer lijkt uitgeput zonder tekenen van professionele overbelasting
- Reflectieve terugkoppeling: welke ondersteunende werknemers heeft u misschien zonder het te weten

Les 1 - De signalen die u moeten waarschuwen

- De veranderingen in organisatie, beschikbaarheid en energie
- Ongebruikelijke afwezigheden en vertragingen, vaak onvoorspelbaar
- Het intrekken van langetermijnprojecten en vooruitzichten op ontwikkeling
- Een disengagement onderscheiden van een onuitgesproken hulpverleningssituatie

Les 2 - Waarom de mantelzorgers er niet over praten

- De angst om als minder betrouwbaar of minder betrokken te worden beoordeeld
- De vrees voor je carrière en je ontwikkeling
- De moeilijkheid om privéleven en werklevens te scheiden
- Wat je houding verandert in de mogelijkheid om je te vertrouwen

Les 3 - Het onderwerp met tact benaderen

- Hoe het gesprek openen zonder inbreuk op de privacy
- Formuleringen die steun tonen zonder de vertrouwelijkheid te forceren
- De keuze respecteren om er niet over te praten
- Wat te doen met de informatie zodra deze aan u is toevertrouwd

Les 4 - Situaties — de uitwisseling aangaan

- Een opening formuleren op basis van waargenomen signalen
- Onderscheiden wat steun is en wat intrusie is
- Reageren op een vertrouwelijkheid zonder onhandigheid
- Concreet terugkoppeling: uw respectvolle observatiehouding

Les 1 - De aanpassingen die het verschil maken

- Flexibele werktijden, telewerken en aangepaste organisatie
- Hoe aanpassingen te maken met de werknemer en niet voor hem
- Tijdelijke oplossingen voor kritieke periodes
- De twee valkuilen vermijden: rigiditeit en totale laissez-faire

Les 2 - Ken de mobiliseerbare middelen

- De verlof en wettelijke regelingen voor mantelzorgers
- De donatie van dagen, de collectieve aanpassingen en de bestaande hulp
- De rol van HR, de bedrijfsarts en externe schakels
- Hoe de werknemer informeren over zijn rechten zonder de experts te vervangen

Les 3 - De zorgverlener beschermen tegen uitputting

- De specifieke tekenen van uitputting bij zorgverlening herkennen
- Helpen om grenzen te stellen tussen werk en begeleiding
- Het gebruik van relais aanmoedigen zonder schuldgevoel
- De band behouden tijdens moeilijke periodes

Les 4 - Situatieschetsen — concreet ondersteunen

- U stelt een rooster op voor een zorgende werknemer
- U informeert een medewerker over de regelingen waar hij recht op heeft
- U herkent een zorgende persoon die op het randje van uitputting staat
- Terugkoppeling: de concrete oplossingen die nu al inzetbaar zijn

MODULE 4

Talenten behouden zonder ze te verliezen

4 lessen

Les 1 - Onderhouden van betrokkenheid en perspectieven

- Waarom mantelzorgers vaak hun ontwikkeling opgeven en hoe dit te voorkomen
- De werknemer betrokken houden bij projecten en perspectieven ondanks de beperkingen
- De waarde van een mantelzorger erkennen zonder deze te reduceren tot zijn situatie
- Een traject opbouwen dat rekening houdt met levensfasen

Les 2 - Teamdynamiek beheren

- Hoe de last te verdelen zonder spanningen of jaloezie te creëren
- Wat te zeggen tegen het team en wat vertrouwelijk te houden
- Opmerkingen over aanpassingen die als privileges worden gezien, de-escaleren
- Van solidariteit een collectieve kracht maken

Les 3 - Kennis van het kader en het leven geven aan een beleid voor mantelzorgers

- Wat de wet zegt over de status en rechten van mantelzorgers
- Uw verantwoordelijkheden en speelruimte als manager
- Hoe bij te dragen aan een mantelzorgbeleid buiten individuele gevallen
- Begeleiding een troef maken voor aantrekkelijkheid en loyaliteit

Les 4 - Situaties — langdurige loyaliteit opbouwen

- U behoudt de perspectieven van een zorgverlener die overweegt op te geven
- Het team beschouwt de aanpassingen als een ongelijkheid
- U bouwt uw aanpak voor duurzame ondersteuning
- Terugkoppeling: uw plan om uw zorgtalenten op de lange termijn te behouden

Lesmethoden

- Training op afstand of in persoon, aanpasbaar aan de beschikbaarheid van de deelnemers
- Afwisseling van theoretische input en praktijkgerichte situaties
- Concrete scenario's op basis van reële mantelzorgsituaties
- Regelmatige reflectieve terugkoppelingen om de aanpak te personaliseren
- Downloadbare hulpmiddelen en sjablonen voor onmiddellijke toepassing
- Evaluatie van verworven kennis en vaardigheden aan het einde van de opleiding