

COMMUNICATION NON VERBALE :

CRÉER DU LIEN AVEC LES PERSONNES NON COMMUNICANTES

Formation certifiée Qualiopi pour les professionnels accompagnant des personnes ayant perdu ou n'ayant jamais acquis la communication verbale

Décrypter, ajuster et créer du lien au-delà des mots

Durée : 5 heures	Modules : 5 modules
Leçons : 20 leçons	Public : Soignants, accompagnants, animateurs, éducateurs spécialisés, AMP, professionnels du handicap
Format : 100 % en ligne, asynchrone	Organisme : N° 11757351875
Certification : Qualiopi	Tarif : Sur devis

www.dynseo.com/nos-formations | contact@dynseo.com | 09 66 93 84 22

Description de la formation

Cette formation s'adresse aux professionnels qui accompagnent des personnes ayant perdu ou n'ayant jamais acquis la communication verbale : soignants, accompagnants et animateurs en résidence médicalisée ou résidence seniors, auxiliaires de vie à domicile, éducateurs spécialisés, aides médico-psychologiques et professionnels du secteur du handicap. Elle permet de comprendre les mécanismes de la communication non verbale, de décrypter les signaux corporels des personnes accompagnées, d'ajuster sa propre posture et ses gestes, et d'utiliser le regard et le toucher relationnel comme outils de soin. Les deux derniers modules sont consacrés aux spécificités de chaque public : résidents seniors non communicants (démences avancées, aphasie, fin de vie) et personnes en situation de handicap (TSA, paralysie cérébrale, déficience intellectuelle). À l'issue de la formation, chaque participant sera capable d'entrer en relation avec une personne non communicante, de lire ses réponses corporelles et d'adapter sa pratique selon le profil.

Sommaire des modules

MODULE 1	Comprendre la communication non verbale — bases et enjeux	4 leçons
MODULE 2	Posture, regard et geste — le langage du corps professionnel	4 leçons
MODULE 3	Le toucher relationnel — créer du lien par le corps	4 leçons
MODULE 4	Profil seniors — démences, aphasie et fin de vie	4 leçons
MODULE 5	Profil handicap — TSA, paralysie cérébrale et déficience intellectuelle	4 leçons

Objectifs pédagogiques

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents canaux de communication non verbale et comprendre leur persistance lorsque la parole disparaît
- Décoder les signaux corporels de bien-être, d'inconfort et les expressions ambiguës des personnes non communicantes
- Ajuster sa propre posture, son regard et ses gestes pour créer une relation de confiance
- Utiliser le toucher relationnel comme outil de soin en respectant le consentement non verbal
- Adapter sa communication aux spécificités des personnes en démence avancée, aphasiques ou en fin de vie
- Comprendre les particularités de la communication non verbale dans l'autisme, le polyhandicap et la déficience intellectuelle
- Construire une grille d'observation individuelle et documenter les préférences de communication de chaque personne accompagnée

Informations générales

Durée	5 heures
Public visé	Soignants, accompagnants et animateurs en résidence médicalisée ou résidence seniors, auxiliaires de vie à domicile, éducateurs spécialisés, aides médico-psychologiques, professionnels du secteur du handicap

Prérequis	Aucun
Tarif	Sur devis – TVA non applicable (article 261-4-4° du CGI)
Certification	Qualiopi – Attestation de fin de formation
Organisme	DYNSEO – N° de déclaration d'activité : 11757351875

Leçon 1 - Ce que recouvre vraiment la communication non verbale

- Les canaux de communication non verbale : posture, geste, regard, expression faciale, proxémie, toucher, voix
- La règle des 7-38-55 de Mehrabian : portée et limites dans le contexte du soin
- Le non verbal comme premier langage humain, accessible au-delà de la parole
- La différence entre communication non verbale intentionnelle et involontaire

Leçon 2 - Pourquoi le non verbal persiste quand la parole disparaît

- Les zones cérébrales impliquées : dissociation entre communication non verbale et verbale
- Ce qui reste intact selon les profils : émotions, reconnaissance, sensibilité au ton, mémoire procédurale
- Identifier la fenêtre de communication selon le rythme et la pathologie de la personne
- Les études qui remettent en cause l'idée du « vide intérieur » des personnes non communicantes

Leçon 3 - Décoder ce que la personne dit sans parler

- Les signaux de bien-être : détente musculaire, regard orienté, sourire de réponse, respiration lente
- Les signaux d'inconfort : tension, regard fuyant, agitation, crispation, sons de protestation
- Les signaux ambigus : comportements qui peuvent signifier le contraire de ce qu'ils semblent
- Construire une grille d'observation individuelle pour chaque personne accompagnée

Leçon 4 - Les idées reçues qui coupent la relation

- « Il ne comprend rien » : pourquoi cette croyance est fausse et dangereuse
- « Elle est dans sa bulle, inutile d'essayer » : l'attentisme comme abandon relationnel
- « Le toucher l'énervé » : distinguer hypersensibilité et mauvaise approche technique
- Le mythe de la neutralité professionnelle et son impact sur la qualité du lien

Leçon 1 - La posture du professionnel — ce qu'elle communique à son insu

- Les postures qui rassurent : niveau de regard adapté, corps légèrement incliné, épaules détendues
- Les postures qui créent distance ou peur : domination verticale, bras croisés, regard par-dessus
- La hâte corporelle : comment la vitesse est lue comme menace ou indifférence
- Prendre conscience de ses habitudes posturales pendant les soins et accompagnements

Leçon 2 - Le regard comme outil de connexion

- La distance de regard adaptée selon la situation : soins intimes, animation, repas
- L'intensité du regard : différence entre présence et intrusion, particulièrement pour les TSA
- Repérer les signes de reconnaissance, d'inconfort, de disponibilité relationnelle
- Maintenir le contact visuel naturellement avec quelqu'un qui ne regarde pas en retour

Leçon 3 - Micro-expressions et expressions du visage — lire et répondre

- Les 7 émotions universelles de Paul Ekman et leurs expressions faciales
- Comment certaines pathologies modifient l'expression faciale
- Le mirroring doux : reproduire légèrement l'expression pour créer de la résonance émotionnelle
- Éviter le mirroring de l'anxiété : rester calme face à une expression de détresse

Leçon 4 - Gestes, mouvements et synchronisation

- La synchronisation corporelle : adapter son rythme et ses mouvements à ceux de la personne
- Les gestes d'invitation et d'accueil : ce qui ouvre la relation vs ce qui la ferme
- Gérer les mouvements stéréotypés ou spastiques : ne pas interrompre, s'y raccrocher pour entrer en contact
- La voix comme langage non verbal : rythme, ton, hauteur, pauses et silences

Leçon 1 - Les différents types de toucher et leurs effets physiologiques

- Le toucher fonctionnel, relationnel et affectif : trois registres à distinguer et conjuguer
- Les effets physiologiques du toucher positif : ocytocine, baisse du cortisol, régulation cardiaque
- Les zones corporelles à privilégier selon l'intention et celles à éviter sans relation établie

- Le toucher comme outil de réassurance dans les moments d'agitation, de douleur ou d'angoisse

Leçon 2 - Consentement et toucher chez les personnes non communicantes

- Recueillir un consentement non verbal : signaux positifs à attendre, respect du « non » corporel
- L'annonce du toucher : toujours parler avant de toucher, nommer ce qu'on va faire
- Reconnaître et corriger le toucher imposé automatique pendant les soins
- Formaliser les préférences de toucher dans les transmissions et le dossier de soin

Leçon 3 - Protocoles de toucher thérapeutique et relationnel

- Le toucher-massage de Paul Vink : principes, zones, rythme, applicable par tout professionnel formé
- La stimulation basale d'Andreas Fröhlich : toucher vibratoire, vestibulaire et somatique
- L'approche Snoezelen : environnement multisensoriel et toucher doux, reproductible au lit ou en fauteuil
- La méthode Validation de Naomi Feil : le toucher comme ancrage émotionnel

Leçon 4 - Situations difficiles autour du toucher

- La personne qui refuse le toucher : distinguer douleur, peur, traumatisme, hypersensibilité, volonté
- La personne qui saisit, retient ou agrippe : comprendre le sens et répondre sans rupture
- Le toucher en contexte de fin de vie : présence par le toucher quand toute autre communication est impossible
- Les limites professionnelles du toucher affectif : où s'arrête le soin, gérer ses émotions

MODULE 4

Profils seniors — démences, aphasie et fin de vie

4 leçons

Leçon 1 - Communiquer avec un résident en démence avancée

- Les spécificités de la communication non verbale aux stades sévères d'Alzheimer et démences apparentées
- La présence habitée : être pleinement là, ralentir, s'installer avant d'interagir
- Le soin comme rituel de communication : transformer chaque geste en moment de lien
- E-SOUVENIRS comme médiateur : observer les réactions face aux fiches comme autant de réponses

Leçon 2 - Communiquer avec un résident aphasique (post-AVC ou autre)

- Les différents types d'aphasie et leurs implications pour la communication non verbale
- Ce que le résident aphasique comprend encore : discriminer réception et expression
- Les supports non verbaux complémentaires : pictogrammes, images, gestes codifiés
- Éviter les pièges : finir les phrases, parler de lui en sa présence, baisser le niveau de langage

Leçon 3 - Communication en fin de vie — le toucher et le regard comme soins

- La communication non verbale comme soin palliatif à part entière : données probantes
- La présence silencieuse : pourquoi le silence accompagné est plus riche que les paroles de remplissage
- Le toucher en fin de vie : main posée, caresses du visage, bercement doux
- Prendre soin de soi après un accompagnement intense : rituels de décompression pour l'équipe

Leçon 4 - EDITH et E-SOUVENIRS comme outils de présence partagée

- EDITH en stimulation sensorielle douce : jeux visuels et auditifs comme support de présence partagée
- E-SOUVENIRS sans attente de réponse verbale : protocole d'observation et description à voix haute
- Construire un répertoire de réponses non verbales pour chaque résident : documenter dans les transmissions
- Cas pratiques : deux séquences d'accompagnement filmées et commentées

MODULE 5

Profils handicap — TSA, paralysie cérébrale et déficience intellectuelle

4 leçons

Leçon 1 - Les spécificités de la communication non verbale dans l'autisme (TSA)

- Le profil sensoriel des personnes avec TSA : hypersensibilités tactile, visuelle, sonore
- Le regard dans le TSA : ne pas interpréter l'absence de contact visuel comme désintérêt ou rejet
- La communication par les routines et rituels : gestes répétés comme formes d'expression et de lien
- Adapter sa posture : distance plus grande, annonce de chaque geste, éviter les surprises sensorielles

Leçon 2 - Communiquer par le corps avec une personne polyhandicapée ou atteinte de paralysie cérébrale

- Décoder les mouvements involontaires : distinguer réflexe, intentionnel et communication
- Identifier les modes de réponse résiduels : clignement, pression de main, orientation de tête, sourire
- Le positionnement comme condition préalable : l'installation confortable, première étape du lien
- Créer des séquences d'interaction ritualisées pour permettre prévisibilité et participation

Leçon 3 - Communication non verbale avec les personnes ayant une déficience intellectuelle sévère

- Registre émotionnel souvent plus accessible que le registre cognitif
- Les routines rassurantes et rituels de contact comme vocabulaire non verbal commun
- Lire les expressions de plaisir, d'inconfort et de demande malgré une expression faciale atypique
- Rythme, répétition et patience : les trois piliers d'une relation non verbale solide

Leçon 4 - MON DICO et outils DYNSEO pour le handicap

- MON DICO : bibliothèque d'images personnalisables avec lecture audio, outil de communication alternative
- Construire un tableau de communication MON DICO adapté : sélection, personnalisation, test et ajustement
- COCO pour les jeunes avec TSA légers ou déficience intellectuelle légère : activités cognitives adaptées
- Bilan de la formation : les 10 gestes clés du professionnel qui communique sans paroles, plan d'action personnel

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne accessible 24/7 pendant 1 an
- Vidéos pédagogiques, études de cas et séquences filmées commentées
- Grilles d'observation et protocoles téléchargeables
- Quiz d'évaluation des connaissances à chaque module
- Attestation de fin de formation certifiée Qualiopi
- Accès aux outils DYNSEO (E-SOUVENIRS, EDITH, MON DICO, COCO) pour mise en pratique